

Comment développer sa visibilité sur Facebook

Atelier numérique

Team Presta - Office de Tourisme Menton, Riviera & Merveilles



Mickaël Mugnaini
Fondateur



COMMUNICATION

06 25 08 77 09

contact@agence-az.com

www.agence-az.com



Office de Tourisme
Menton, Riviera & Merveilles

Andreia DE FREITAS ALVES

Chargée de Projets E-tourisme

8 AVENUE BOYER • 06500 MENTON

+33 (0)4 83 93 70 23

+33 (0)7 57 07 44 93

a.defreitas@menton-riviera-merveilles.fr

www.menton-riviera-merveilles.fr



MENTON, RIVIERA
& MERVEILLES

OFFICE DE TOURISME



Office de Tourisme
Menton, Riviera & Merveilles

Andreia DE FREITAS ALVES

Chargée de Projets E-tourisme

8 AVENUE BOYER • 06500 MENTON

+33 (0)4 83 93 70 23

+33 (0)7 57 07 44 93

a.defreitas@menton-riviera-merveilles.fr

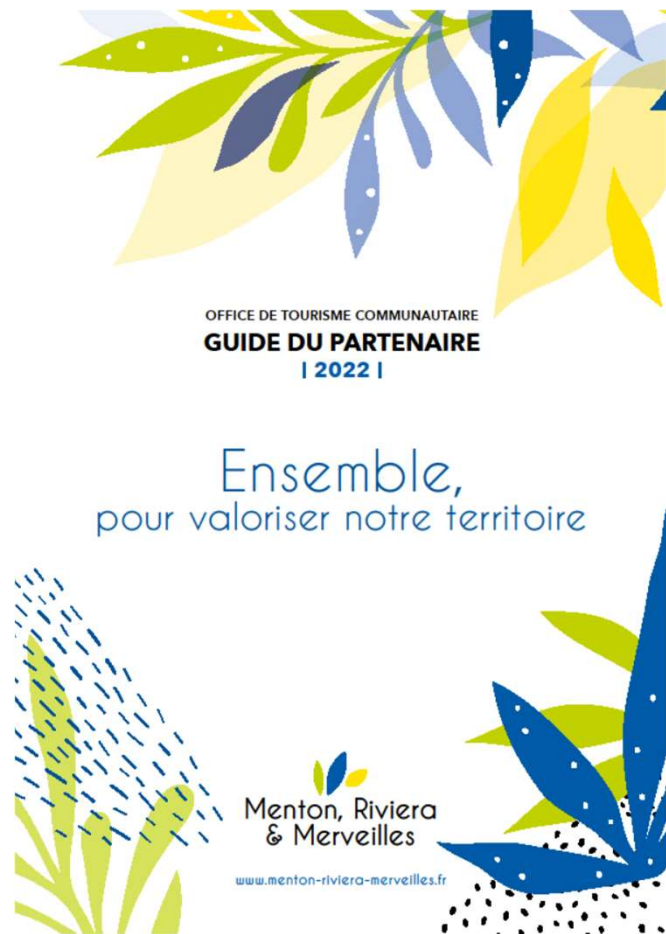
www.menton-riviera-merveilles.fr



MENTON, RIVIERA
& MERVEILLES

OFFICE DE TOURISME

Les services de la Team Presta



1. **Des outils de communication** mis à votre disposition (Brochures, Newsletters, Espace pro)
2. **Vente de vos activités et services** sur notre place de marché en ligne
3. **Organisation de rencontres** entre les professionnels du tourisme Littoral-Montagne
4. **Organisation d'éductours** à la découverte de notre territoire
5. **Prises de vue à tarifs négociés** (photos et vidéos) pour votre promotion
6. **Conseil pour la labélisation**, le développement durable
7. **Classement des meublés**
8. **E-tourisme** : des ateliers d'accompagnement numérique
9. **Mise à disposition de présentoirs** de documentation touristique du territoire
10. **Dépôt vente de vos produits** dans nos boutiques et boutique en ligne
11. **Mise à disposition de set de tables** (prévu en 2022)

Save the date : 10 Mai 2022 à Menton

➔ Salon du tourisme BtoB



www.agence-az.com



L'agence **AZ Communication**



Relations Presse & Communication



**Marketing d'influence
& Collaborations blogueurs**



**Community management
& Communication digitale**



**Organisation d'Événements
Presse & Influenceurs**



**Direction artistique & Identité
visuelle**

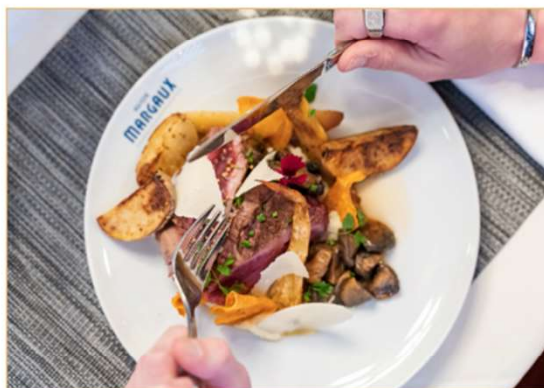


**Redaction de SEO contenus
Web & Articles de blog**

L'agence **AZ Communication**



Hôtellerie



Restauration



Tourisme



Art et culture



Shopping

Programme de l'atelier



- 1- Optimiser la page de son établissement
- 2- Créer différents types de contenus (conseils et astuces)
 - 3- Améliorer son taux d'engagement
 - 4- Définir sa stratégie sur Facebook
 - 5- Programmer des publications
- 6- Analyser les statistiques pour adapter le futur contenu

Présence sur les réseaux sociaux

Présence sur les réseaux sociaux

➤ Les réseaux sociaux à travers le monde



2,910 milliards



500 millions



2 milliards



478 millions



1,386 milliard



353 millions



800 millions



320 millions

+ réseaux de discussion instantanée : WhatsApp, FB Messenger, ...
+ réseaux destinés aux chinois : WeChat, QQ, Douyin, Sina Weibo, Qzone, ...

Présence sur les réseaux sociaux

➤ Les réseaux sociaux en France



46,9 millions



18,4 millions



49,6 millions



17,8 millions



29,3 millions



15,8 millions



19,6 millions



11 millions

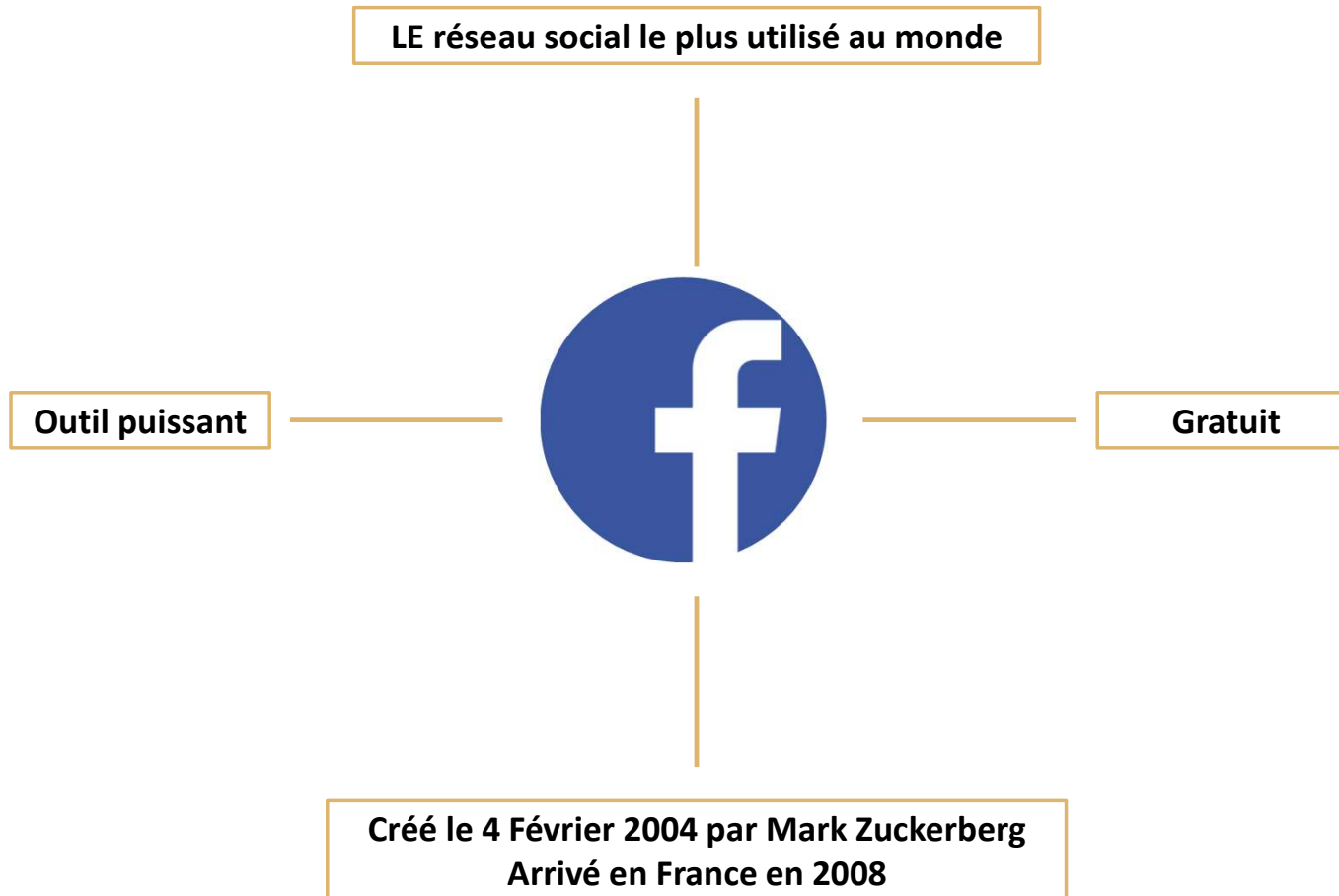
+ réseaux de discussion instantanée : WhatsApp, FB Messenger, ...
+ réseaux destinés aux chinois : WeChat, QQ, Douyin, Sina Weibo, Qzone, ...

Facebook c'est quoi ?






 Meta

C'est quoi ?

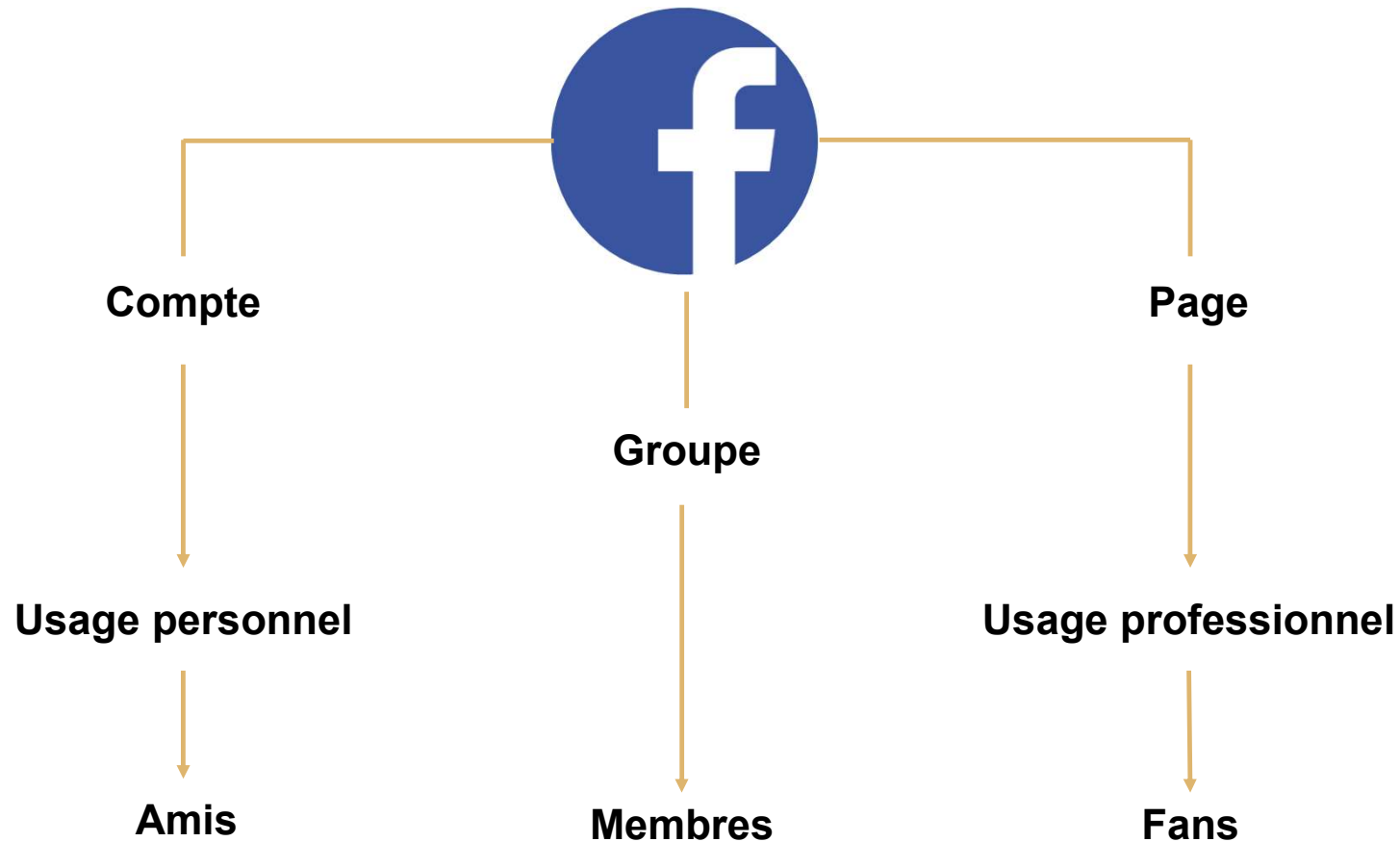


Pourquoi utiliser Facebook ?



-  Pour créer du contenu personnalisé et engageant
-  Pour crédibiliser l'image de votre entreprise, véritable vitrine numérique
-  Pour développer sa croissance et sa visibilité

Différence entre **compte** et **page**



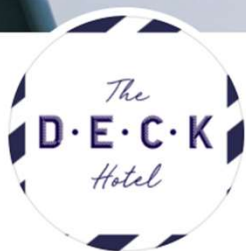
Focus sur Facebook



Les +	Les -
<ul style="list-style-type: none">○ Le plus grand réseau consulté (+ de 2 milliards d'utilisateurs actifs)○ Convient autant au B2B qu'au B2C○ Facilité d'organisation d'événements et concours○ Plusieurs types de contenus différents	<ul style="list-style-type: none">○ En voie de "disparition"○ Publicité payante○ Faible portée organique surtout pour les Pages○ Peu d'outils à disposition pour l'obtention d'un rendu attractif

Comment **optimiser** la page **Facebook** de son établissement

Optimisation d'une page Facebook




**The Deck Hotel by
HappyCulture, Nice**


@thedeckhotelnice · Hôtel

 Réserver

 secure-hotel-booking.com

[Accueil](#) [À propos](#) [Photos](#) [Vidéos](#) [Plus ▼](#)

 J'aime déjà

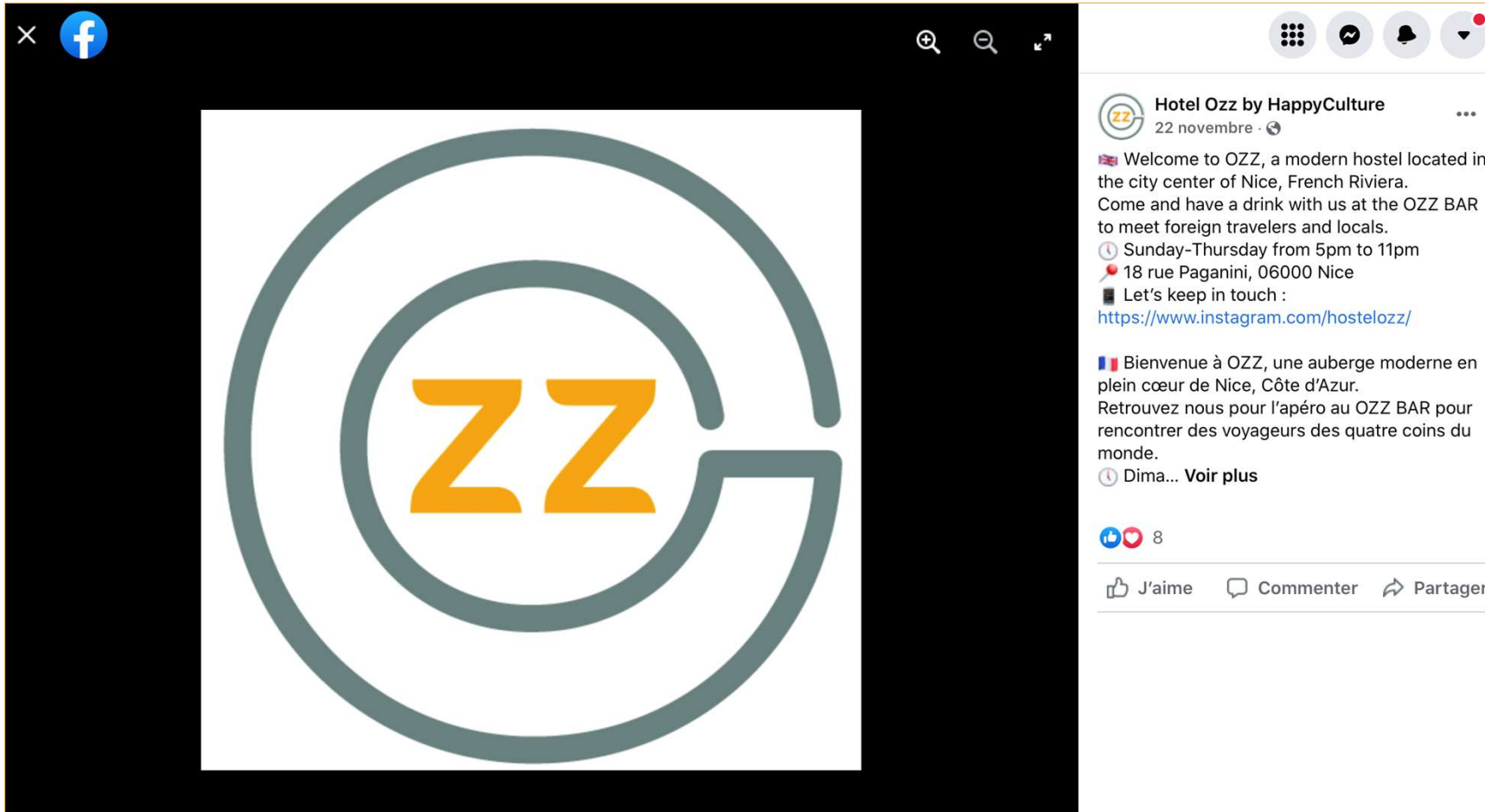
 Message



Créer un bouton
"Call to action"



Optimisation d'une page Facebook



Facebook interface showing a post for Hotel Ozz by HappyCulture. The post includes a large graphic of a stylized '@' symbol with 'ZZ' in the center. The text of the post is in French and English, providing details about the hostel's location, hours, and contact information.

Hotel Ozz by HappyCulture
22 novembre · 🌐

🇫🇷 Welcome to OZZ, a modern hostel located in the city center of Nice, French Riviera. Come and have a drink with us at the OZZ BAR to meet foreign travelers and locals.

🕒 Sunday-Thursday from 5pm to 11pm
📍 18 rue Paganini, 06000 Nice
📱 Let's keep in touch :
<https://www.instagram.com/hostelozz/>

🇫🇷 Bienvenue à OZZ, une auberge moderne en plein cœur de Nice, Côte d'Azur. Retrouvez nous pour l'apéro au OZZ BAR pour rencontrer des voyageurs des quatre coins du monde.


🕒 Dima... Voir plus


👍❤️ 8

👍 J'aime 💬 Commenter ➦ Partager

← Légende

Optimisation d'une page Facebook





Hôtel West End Nice
@WestEndNice · ★ 4,4 (199 avis) · Hôtel


[Réserver](#)

hotel-westend.com

[Accueil](#) [À propos](#) [Photos](#) [Vidéos](#) [Plus ▼](#)

[J'aime déjà](#) [Message](#) [🔍](#) [⋮](#)

Optimisation d'une page Facebook



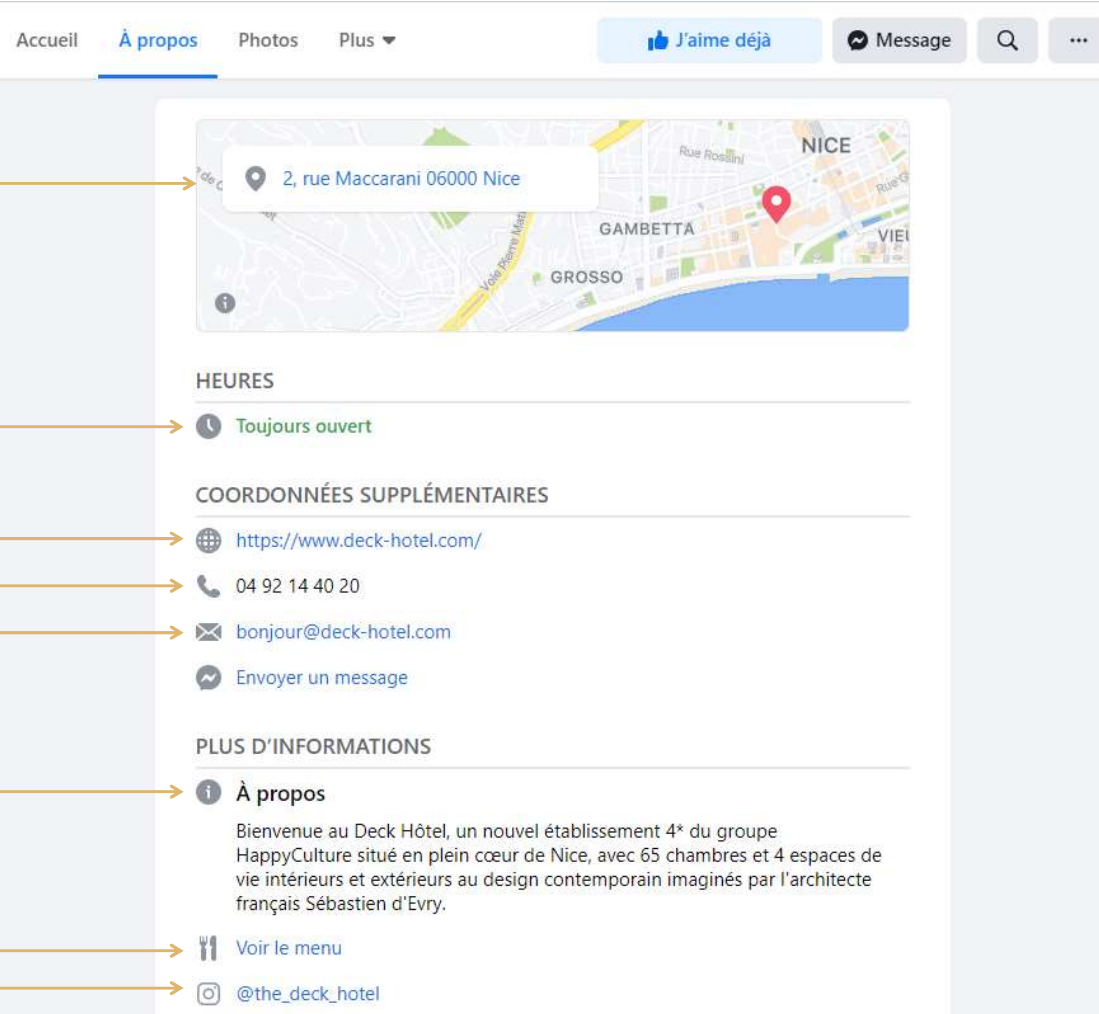
Hôtel Nap by HappyCulture
@HotelNapbyHappyCulture · ★ 4 (67 avis) · Hôtel

[Réserver](#)
secure-hotel-booking.com

[Accueil](#) [Avis](#) [Photos](#) [Vidéos](#) [Plus](#)

[J'aime](#) [Message](#) [Recherche](#) [Menu](#)

Optimisation d'une page Facebook



The image shows a screenshot of a Facebook business page for 'Deck Hôtel' in Nice, France. The page is under the 'À propos' (About) tab. Several fields are highlighted with orange arrows and labels on the left side:

- Adresse**: Points to the address field showing '2, rue Maccarani 06000 Nice' on a map.
- Horaires**: Points to the 'Toujours ouvert' (Always open) status.
- Site internet**: Points to the website link 'https://www.deck-hotel.com/'.
- Téléphone**: Points to the phone number '04 92 14 40 20'.
- Email**: Points to the email address 'bonjour@deck-hotel.com'.
- Description**: Points to the 'À propos' section containing a detailed description of the hotel.
- Menu**: Points to the 'Voir le menu' (View menu) link.
- Lien Instagram**: Points to the Instagram handle '@the_deck_hotel'.

At the top of the page, there are navigation tabs: 'Accueil', 'À propos', 'Photos', and 'Plus'. On the right, there are buttons for 'J'aime déjà', 'Message', a search icon, and a menu icon.



Bien remplir toutes les informations et ajouter les liens directs vers autres réseaux sociaux si existants



Optimisation d'une page Facebook



The Deck Hotel
The Deck Hotel by HappyCulture, Nice
@thedeckhotelnice · Hôtel

Réserver
secure-hotel-booking.com

Accueil À propos **Photos** Vidéos Plus ▾

J'aime déjà Message 🔍 ...

Albums [Voir tout](#)

- Photos du journal
749 éléments
- Photos de couverture
3 éléments
- Inauguration du bar DECK 02 avec les blogueurs azuréens
42 éléments
- Nissapéro au Deck Hotel by Happy Culture
61 éléments




Ajouter régulièrement des photos afin d'**humaniser** l'entreprise et de permettre aux futurs clients de se **projeter**.




Optimisation d'une page Facebook

Évènements à venir Créer un évènement




MAR, 8 MARS À 18:00 ET 25 AUTRES DATES
Leactiv'Apéro @ OZZ BAR NICE
Leactivnice - Hotel Ozz by HappyCulture

[Booster l'évènement](#) [Modifier](#) [Inviter](#) [Partager](#) [Supprimer](#) [Plus](#)



CE JEUDI À 20:30
Soirée Quizz Musical @ OZZ BAR NICE
Leactivnice - Hotel Ozz by HappyCulture

[Booster l'évènement](#) [Modifier](#) [Inviter](#) [Partager](#) [Supprimer](#) [Plus](#)



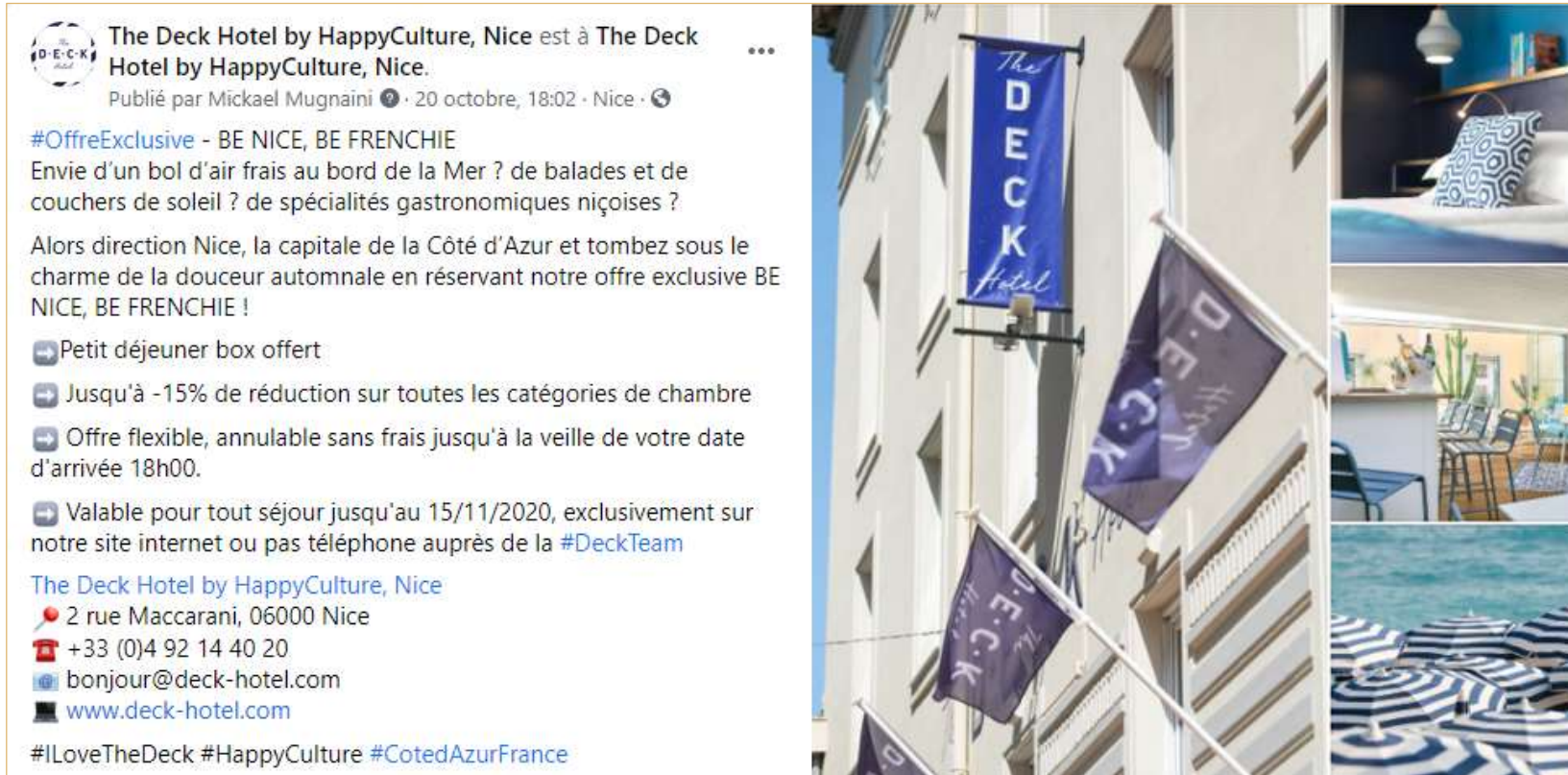
DIM, 13 MARS À 18:00 ET 23 AUTRES DATES
Soirée Jeux de Société @ OZZ BAR NICE
Leactivnice - Hotel Ozz by HappyCulture


[Booster l'évènement](#) [Modifier](#) [Inviter](#) [Partager](#) [Supprimer](#) [Plus](#)

[Afficher la suite](#) ▼

Les différents types de contenus

Le contenu Facebook



 The Deck Hotel by HappyCulture, Nice est à The Deck Hotel by HappyCulture, Nice. ...

Publié par Mickael Mugnaini · 20 octobre, 18:02 · Nice · 🌐

#OffreExclusive - BE NICE, BE FRENCHIE
Envie d'un bol d'air frais au bord de la Mer ? de balades et de couchers de soleil ? de spécialités gastronomiques niçoises ?
Alors direction Nice, la capitale de la Côte d'Azur et tombez sous le charme de la douceur automnale en réservant notre offre exclusive BE NICE, BE FRENCHIE !

- ➡ Petit déjeuner box offert
- ➡ Jusqu'à -15% de réduction sur toutes les catégories de chambre
- ➡ Offre flexible, annulable sans frais jusqu'à la veille de votre date d'arrivée 18h00.
- ➡ Valable pour tout séjour jusqu'au 15/11/2020, exclusivement sur notre site internet ou pas téléphone auprès de la #DeckTeam


[The Deck Hotel by HappyCulture, Nice](#)
📍 2 rue Maccarani, 06000 Nice
☎ +33 (0)4 92 14 40 20
✉ bonjour@deck-hotel.com
🌐 www.deck-hotel.com

#ILoveTheDeck #HappyCulture #CotedAzurFrance

Rappeler régulièrement les coordonnées

L'utilisateur ne doit pas avoir à les chercher, il doit pouvoir réserver impulsivement

Le contenu **photo**

 **The Deck Hotel by HappyCulture, Nice est à Nice.** Publié par Mathis Gimenez · 8 février, 18:28 · 🌐

Passez des vacances cocooning au cœur de Nice ... Réservez votre séjour à The Deck Hôtel et profitez d'une expérience unique dans une décoration contemporaine en plein centre ville !

Informations & réservations

- 📍 2 rue Maccarani, 06000 Nice
- ☎ +33 (0)4 92 14 40 20... Voir plus




 **Hotel Ozz by HappyCulture est à Nice.** Publié par Mathis Gimenez · 13 février, 18:07 · 🌐

🇫🇷 Le OZZ BAR vous donne rendez-vous du dimanche au jeudi avec ses soirées à thème ! Cette semaine, nous vous avons prévu une spéciale "Carnaval de Nice" ... enjoy 🥳🥳


Lundi : Café des Langues
Mardi : Apéro Carnaval
Mercredi : Cours et Soirée Forro
Jeu... Voir plus





Le contenu vidéo

 **The Deck Hotel by HappyCulture, Nice** 1 janvier, 15:51 · 🌐

Notre équipe vous souhaite une bonne année 2022 🎉
[#ILoveTheDeck](#) [#HappyCulture](#) [#ExploreNiceCotedAzur](#)
[#CotedAzurFrance](#)



 Louisa 
Femme de chambre

▶ 0:00 / 0:23 ⚙️ ↗️ 📄 🔊

 **Hotel Ozz by HappyCulture est à Nice.** 16 décembre 2021 · 🌐

🇫🇷 Bienvenue à l'Hostel OZZ !
Rendez-vous du dimanche au jeudi au OZZ Bar avec son café des langues, ses cours de forro, ses cocktails et sa traditionnelle bonne humeur 😊👏

🇬🇧 Join us from sunday to thursday at the OZZ BAR with Café des langues, forro, cocktails and fun 😊👏

👤 Clément Rougier Photographe & Vidéaste
[#HostelOzz](#) [#CotedAzurFrance](#) [#ExploreNiceCotedAzur](#)
[#ExploreFrance](#)



▶ 0:01 / 0:43 ⚙️ ↗️ 📄 🔊

Le contenu d'autres photographes



The Deck Hotel by HappyCulture, Nice est à Nice.



Publié par Mickael Mugnaini · 10 février, 19:16 ·

[#HappyCotedAzur](#) - Chaque jeudi, The Deck Hôtel vous présente les plus beaux spots de la Côte d'Azur en photos ...

Aujourd'hui, nous nous préparons pour l'édition 2022 du Carnaval de Nice qui accueillera dès demain le Roi des Animaux et sa cour à 50 mètres de l'hôtel !

 [Eddy Singharath Photographie](#) ... [Voir plus](#)



Le contenu avec des liens re-directifs



 **Hôtel West End Nice**
20 janvier, 18:13 · 🌐

✍️ Les soirées Opéra de l'Hôtel West End Nice sont à l'honneur dans [Nice-Matin](#) !

Retrouvez-vous dès demain [Laurie Jauffret](#) et Gilles San Juan pour une magnifique soirée en musique 🎵

Info & Réservations
📞 04 92 14 44 09
👉 <https://www.hotel-westend.com/reservez-votre-table/>

[#MyWestEndMoments](#) [#3AHotels](#) [#Opera](#) [#RestaurantLeSiecle](#) [#ExploreNiceCotedAzur](#) [#CotedAzurFrance](#) [#Nice](#)

MÉTROPOLE NICE-CAGNES-VENTE

nice-matin
nicematin.com RÉSEAU SOCIAL DEPUIS 1945

JEUDI 20 JANVIER 2022

Azur Viager
Votre spécialiste du Viager dans les Alpes-Maritimes dès 60 ans
EXPERTISE GRATUITE
04 93 38 04 44 - www.le-viager.fr

L'opéra de Nice s'invite aux tables du restaurant de l'hôtel West End

Avec la venue de l'Opéra de Nice, *Le Siècle*, restaurant de l'hôtel West End sur la Promenade des Anglais, va mettre l'opéra bouffe à son menu. Décryptons la carte en forme de portée du premier établissement hôtelier à s'être dressé sur le front de mer, il y a 180 ans. Et qui démarre l'année en musique à travers des airs d'opéra, rappelant les soirées fastueuses de la Belle Époque.

Des notes exquises
Ainsi, dès demain, le restaurant *Le Siècle* accueillera ses clients dans une ambiance sonore originale et surprenante. Un dîner spectacle prendra forme sous leurs yeux avec Laurie Jauffret, chanteuse lyrique soprano diplômée du Conservatoire national de Nice et Gilles San Juan, ténor de l'Opéra de Nice, que l'on a pu apercevoir dans l'équipe de Julien Clerc, lors de



la saison 8 de l'émission *The Voice*.
Les deux artistes vont se cacher parmi les serveurs. Et soudain, ils vont jeter leur tablier pour se mettre à chanter. Au menu des oreilles : l'air des bijoux de Faust, la Donna è Mobile de Rossini, le Brindisi de La Traviata. Autant dire que les sens de l'ouïe et du goût vont se régaler !
Les soirées Opéra de l'hôtel West End sont à découvrir jusqu'au printemps, un vendredi sur deux, à partir de demain (à l'exception de la soirée spéciale Saint-Valentin qui aura lieu le lundi 14 février).

C. R.

Savoir +
Réservation obligatoire au 04 92 14 44 09 ou sur le site internet officiel : www.hotel-westend.com dans la rubrique « réserver votre table ».

Dès demain, le restaurant de l'hôtel West-End « Le Siècle », met des airs d'opéra au menu de sa clientèle. (Photo: Cyril Doderger)

Les partages

 **Hôtel West End Nice**
3 janvier, 11:47 · 🌐

Ecoutez toute la semaine le grand réveil de la Côte d'Azur sur [Radio Emotion](#) et tentez de gagner une nuit de rêve à l'[Hôtel West End Nice](#) 😊

#MyWestEndMoments #3AHotels #RadioEmotion #JeuConcours #Nice


radio **émotion**
l'émotion pure Côte d'Azur

RADIOEMOTION.FR

105.3 FM NICE-ANTIBES-CANNES | 100.5 FM MONACO-MENTON



GAGNEZ VOTRE NUIT
EN CHAMBRE DELUXE
AVEC PETIT-DÉJEUNER
COMPRIS




Radio Emotion
2 janvier, 14:00 · 🌐

Radio Emotion prolonge vos vacances ... 🌈


Gagnez une nuit inoubliable à l'[Hôtel West End Nice](#) 😊

👉 Emotion vous a réservé votre chambre double avec vue sur la mer e... [Voir plus](#)

 **3A Hôtels La Collection**
5 janvier · 🌐

#LunchTime Et si ce midi on déjeunait face à la mer à la [Plage Beau Rivage Nice](#) ? 😊

#3AHotels #plagebeauRivageNice #ExplorenicecotedAzur #CotedAzurFrance #Nice #Restaurant



RESTAURANT FRANÇAIS

Plage Beau Rivage Nice [Voir le menu](#)

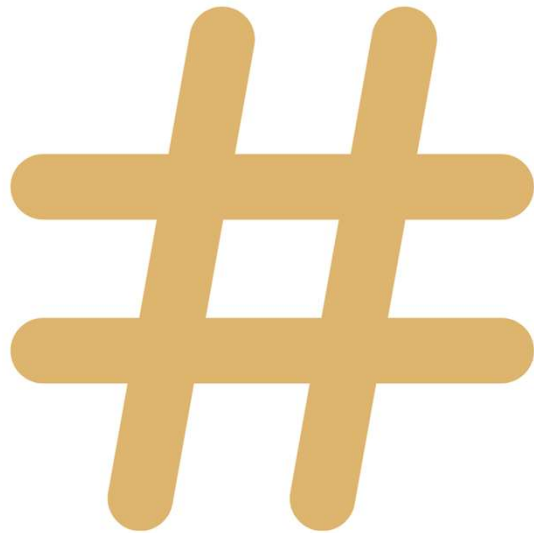
Restaurant français

Plage Beau Rivage Nice est à [Plage Beau Rivage Nice](#).
5 janvier · Nice · 🌐

[[#RestaurantNice](#) - [#CotedAzurFrance](#)]

10H40, en direct de la [Plage Beau Rivage Nice](#) ou l'on vous attend pour le déjeuner face à la mer.
Un mer magnifique auj... [Voir plus](#)

Du contenu ludique



3 ou 4 uniquement sur Facebook dont :

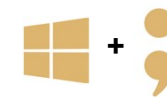
Le hashtag officiel de l'établissement

**Le hashtag officiel de la destination
#MentonRivieraMerveilles**



A utiliser régulièrement pour aérer et rendre ludique les publications.

Accès rapide :






Créer des événements


Optimisation d'une page Facebook

Évènements à venir Créer un évènement




MAR, 8 MARS À 18:00 ET 25 AUTRES DATES
Leactiv'Apéro @ OZZ BAR NICE
Leactivnice - Hotel Ozz by HappyCulture

Booster l'évènement Modifier Inviter Partager Supprimer Plus



CE JEUDI À 20:30
Soirée Quizz Musical @ OZZ BAR NICE
Leactivnice - Hotel Ozz by HappyCulture

Booster l'évènement Modifier Inviter Partager Supprimer Plus



DIM, 13 MARS À 18:00 ET 23 AUTRES DATES
Soirée Jeux de Société @ OZZ BAR NICE
Leactivnice - Hotel Ozz by HappyCulture

Booster l'évènement Modifier Inviter Partager Supprimer Plus

Afficher la suite ▾

La création d'évènements

 Hotel Ozz by HappyCulture a ajouté un évènement. ...
12 janvier, 11:40 · 🌐



JEU., 27 JANV. À 17:00 ET 5 AUTRES DATES
Let's Play & Drink @ OZZ BAR NICE
Nice

☆ Ça m'intéresse

 Hôtel West End Nice a ajouté un évènement. ...
18 janvier, 14:56 · 🌐



COMME UN AIR D'OPÉRA...
NOTRE RESTAURANT

Le Siècle

EXCEPTIONNELLE
Monaco MADAME
« Un spectacle lyrique inattendu »

Azur TV
« Une expérience unique »

VOUS INVITE À SA SOIRÉE OPÉRA
DINER DU VENDREDI 21 JANVIER 2022

INVITES YOU TO AN OPERA DINNER EVENING
ON FRIDAY, 21ST JANUARY 2022

PENSEZ À RÉSERVER
04 92 14 44 09

M6
« Un dîner enchanté »

France Bleu Azur
« Une soirée magique »

Côte Magazine
« Un dîner enchanté »

West End
31, Promenade des Anglais - 06001 NICE
Tél : 04 92 14 44 10 - reservation@westendnicedc.com

VEN., 21 JANV.
Soirée Opéra
Nice

☆ Ça m'intéresse

La création d'évènements




The screenshot shows the Facebook Events management interface for the page 'The Deck Hotel by HappyCulture, Nice'. The interface is divided into several sections:


- Left Sidebar (Gérer la Page):** Contains navigation options: 'Gérer la Page' (with the page logo), 'Meta Business Suite' (with sub-items: 'Boîte de réception' - 42 nouveaux commentaires, 'Agenda', 'Outils de publication', 'Fil d'actualité'), 'Accueil', 'Fil d'actualité' (8 nouvelles), 'Outils Messenger', and 'Évènements' (highlighted with a mouse cursor).
- Top Navigation:** Includes the Facebook logo, a search bar 'Rechercher sur Facebook', and navigation icons for Home, Notifications (1), Video, Shop, and Groups. The user profile 'Mathis' is visible with a '+' icon and notification counts (1, 20+).
- Main Content Area (Évènements):**
 - Section header: 'Évènements'.
 - Options: 'Vue d'ensemble' (selected) and 'Évènements en ligne payants'.
 - Primary Action: A blue button 'Créer un événement' with a mouse cursor pointing to it.
 - Page Info: 'The Deck Hotel by HappyCulture, Nice' with a dropdown arrow and a filter 'Last 365 Days'.
 - Summary Cards:
 - Events:** 0, +0 90 derniers jours.
 - People Reached:** 0, +0 90 derniers jours.
 - Responses:** 0, +0 90 derniers jours.
 - Actions:** A section for creating or managing events, currently empty.

La création d'évènements


Évènement - Créer un évènement


Créer un évènement


 The Deck Hotel by HappyCulture,
Nice
Organisateur - Votre Page

 Créer un évènement

Créer un évènement


En ligne
Discutez en vidéo grâce
aux salons Messenger,
diffusez en direct avec
Facebook Live ou
ajoutez un lien externe.



En personne
Retrouvez-vous à un
endroit précis.



La création d'évènements

Évènement > Créer un évènement

Détails de l'évènement

 The Deck Hotel by HappyCulture, Nice
Organisateur - Votre Page

Nom de l'évènement 0/100

Date de début **3 mar 2022** Heure de début **10:00**

+ Date et heure de fin

Évènement récurrent


Confidentialité **Public**

Tout le monde (avec ou sans compte Facebook)

Description

Retour Suivant

Aperçu bureau



3

JEUDI 3 MARS 2022 À 10:00 UTC+1

Nom de l'évènement

Lieu


[À propos](#) [☆ Ça m'intéresse](#) [🕒 Je participe](#) [✉ Inviter](#)

La création d'évènements



Évènement > Créer un évènement


Lieu

Ajoutez un emplacement physique pour permettre aux gens de participer à votre évènement.

Lieu 

🌐 heure normale d'Europe centrale (UTC+1)


Aperçu bureau  



6

MERCREDI 6 AVRIL 2022 À 18:00 UTC+1

Soirée Spring Party @ The Deck Hôtel, Nice


Lieu 


[Retour](#) [Suivant](#)

La création d'événements

Évènement > Créer un évènement

Détails supplémentaires

Photo de couverture 





Entrée
Ajouter un lien vers les billets

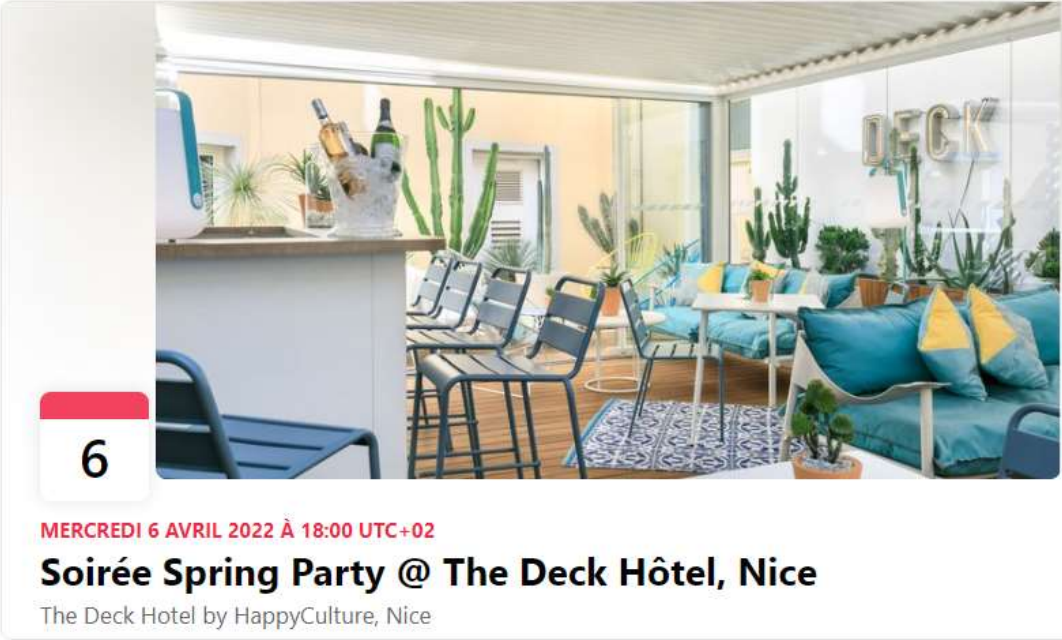
Paramètres de l'évènement

Lorsque vous créez un évènement sur Facebook, il doit respecter les [Règlements des évènements, des groupes et des Pages](#).

Publier l'évènement

Retour Enregistrer comme brouillon

Aperçu bureau  




6

MERCREDI 6 AVRIL 2022 À 18:00 UTC+02

Soirée Spring Party @ The Deck Hôtel, Nice

The Deck Hotel by HappyCulture, Nice



Comment améliorer son taux d'engagement

Le taux d'engagement



- C'est le **rapport** entre le nombre de personne ayant intégré avec votre publication et votre nombre d'abonnés (portée).

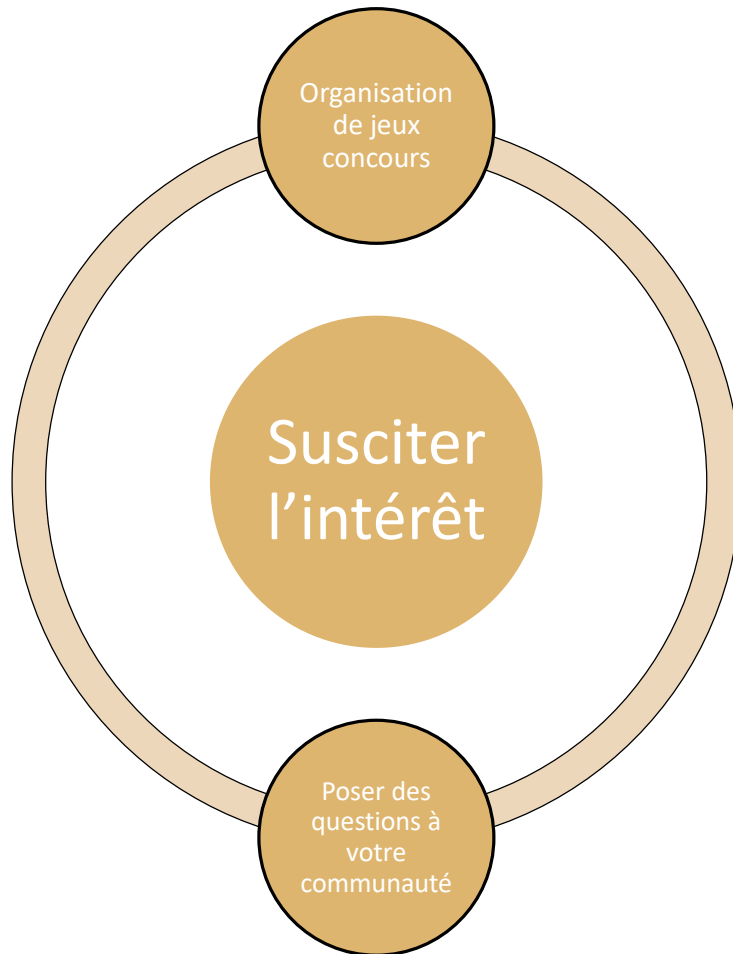
Exemple : communauté de 100 000 abonnés (portée) et 7 000 abonnés ayant réagi à la publication : $(7\ 000 / 100\ 000) \times 100 = 7\%$ (**taux d'engagement**)



- **7% < taux d'engagement > 10% = très bon ratio**
- **3% < taux d'engagement > 6% = bon ratio**
- **3% < taux d'engagement = mauvais ratio**




Améliorer son taux d'engagement



But :
Encourager les abonnés à
interagir avec la publication pour
augmenter votre **visibilité**

Améliorer son taux d'engagement

 The Deck Hotel by HappyCulture, Nice est à Nice. Publié par Mathis Gimenez · 14 décembre 2021 ·

#JEUCONCOURS 🎁👉



The Deck Hotel et son partenaire Archiman, les cosmétiques naturels pour homme, se réunissent pour vous offrir un séjour bien-être à Nice.

A l'approche de Noël, nous vous proposons de remporter :

- Un séjour d'une nuit en chambre double avec petit déjeuner à The Deck Hotel, en plein cœur de Nice.
- Un kit "Oh My Skin" by Archiman qui vous attendra directement en chambre et incluant une crème hydratante et anti-âge, un sérum contour des yeux 3 en 1 et un joli pochon aux couleurs de la marque.

Pour participer, rendez-vous sur Instagram :
https://www.instagram.com/the_deck_hotel/

#ILoveTheDeck #HappyCulture #CotedAzurFrance #ExploreNiceCotedAzur



Organiser des jeux concours

Organisation de **jeux concours**

Pour quelles raisons organiser des jeux concours ?

Pour remercier et valoriser sa communauté

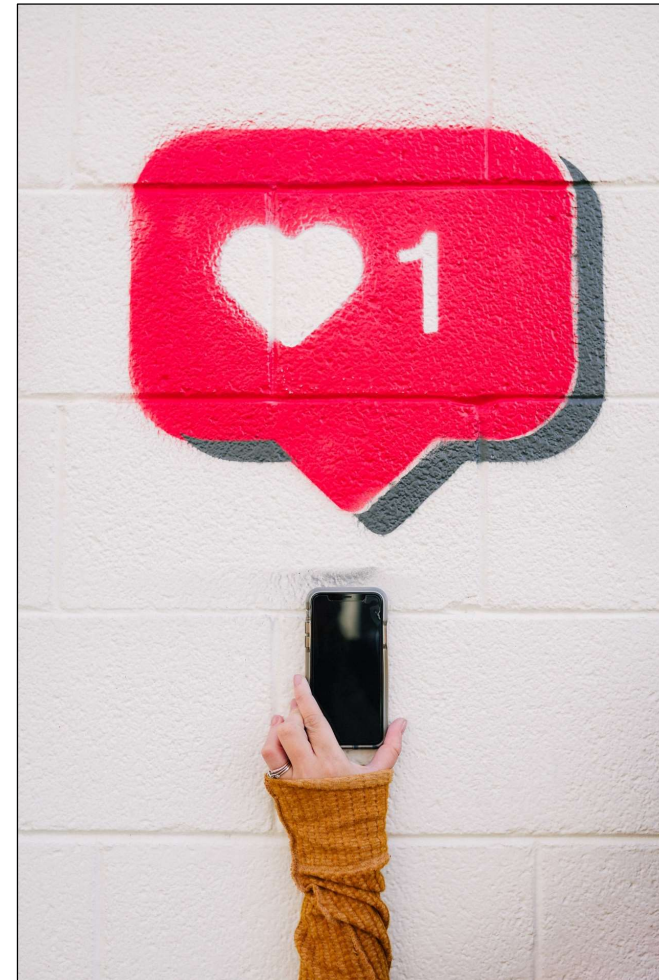
Pour améliorer la visibilité de ses comptes

Pour augmenter le taux d'engagement

Pour se faire connaître au-delà de sa communauté habituelle

Pour apporter un contenu différent

Pour collecter des données



Organisation de jeux concours



Quelles sont les étapes pour organiser un jeux concours ?

Choisir sur quel canal l'organiser

Définir le (ou les) lot(s) exact(s)

Définir le nombre et la façon dont désigner le ou les gagnant(s)

Définir les règles de participation
(faire preuve d'originalité)

Promouvoir le concours sur son site internet
ou d'autres canaux

Organisation de jeux concours



Obliger à suivre une page

Obliger à identifier un ami

Obliger à partager



Proposer de suivre une page

Demander de commenter

Demander publier une photo

Organisation de jeux concours



Le jeu doit obligatoirement s'accompagner d'un règlement contenant

- 1/** Les conditions de participation
- 2/** La date limite de participation
- 3/** Le mode de sélection
- 4/** Le mode de notification au gagnant
- 5/** La liste exacte des lots à gagner
- 6/** Le traitement des données personnelles (RGPD)
- 7/** En cas de jeu d'argent, s'assurer que les participants soient majeurs
- 8/** En cas de jeu sur les réseaux, décharger le canal de toute responsabilité



Poser des questions à sa communauté

Poser des questions à la communauté


 **The Deck Hotel by HappyCulture, Nice**
13 juillet 2021 · 🌐

Voilà comment se déroule un séjour à [The Deck Hotel by HappyCulture, Nice](#) ... Merci à cette équipe de talent pour cette jolie réalisation vidéo, vous aimez ?


👤 Karim Marc Rey / Ryan Kha

[#ILoveTheDeck](#) [HappyCulture](#) [#CotedAzurFrance](#)




 **Les Brasseries Masséna, Nice est à Nice.**
Publié par Mathis Gimenez · 1 mars, 18:22 · 🌐

[#AuMenu](#) - Plutôt salade de poulpe ou salade César ? Retrouvez nos délicieuses entrées en plein cœur de Nice à la Brasserie Magenta 🍴

 Brasserie Magenta
☎ 04 97 03 25 62
📍 1 place Magenta, Nice

[#LesBrasseriesMassena](#) [#MaisonMargaux](#) [#BrasserieMagenta](#) [#CotedAzurFrance](#)
[#ExploreNiceCotedAzur](#) [#ExploreFrance](#)



Comment définir sa stratégie Facebook ?

Calendrier **éditorial**



- 1/ Définir le nombre de publications par semaine**
- 2/ Choisir les jours de la semaine où publier**
- 3/ Définir une thématique par jour de la semaine choisi**
- 4/ Se réserver un créneau dans la semaine pour programmer ses publications**

Calendrier éditorial



Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
✓		✓			✓	

Calendrier éditorial



Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
✓		✓			✓	
🛏		🍴			📍	

Calendrier éditorial



Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
✓		✓			✓	
						
Equipe Réception Chambres Séminaires		Plat du jour Dessert Cocktail Salle			Lieux à visiter Shopping Patrimoine Evénements	

Comment programmer des publications sur votre page

Les programmations



Rechercher sur Facebook

Gérer la Page

- The Deck Hotel by HappyCulture, Nice
- Meta Business Suite
 - Boîte de réception (42 nouveaux commentaires)
 - Agenda
 - Outils de publication**
 - Fil d'actualité

Accueil

Fil d'actualité (8 nouvelles)

Outils Messenger

Évènements

Promouvoir

Mathis

Modifier Réserver

Accueil À propos Photos Vidéos Plus

Promouvoir

Accéder à tous vos outils professionnels au même endroit
Créez et programmez des publications, gérez votre Messagerie, consultez les statistiques et plus encore dans la Meta Business Suite. [Ouvrir](#)

But :

Faciliter la gestion de vos publications et favoriser votre organisation

Les programmations



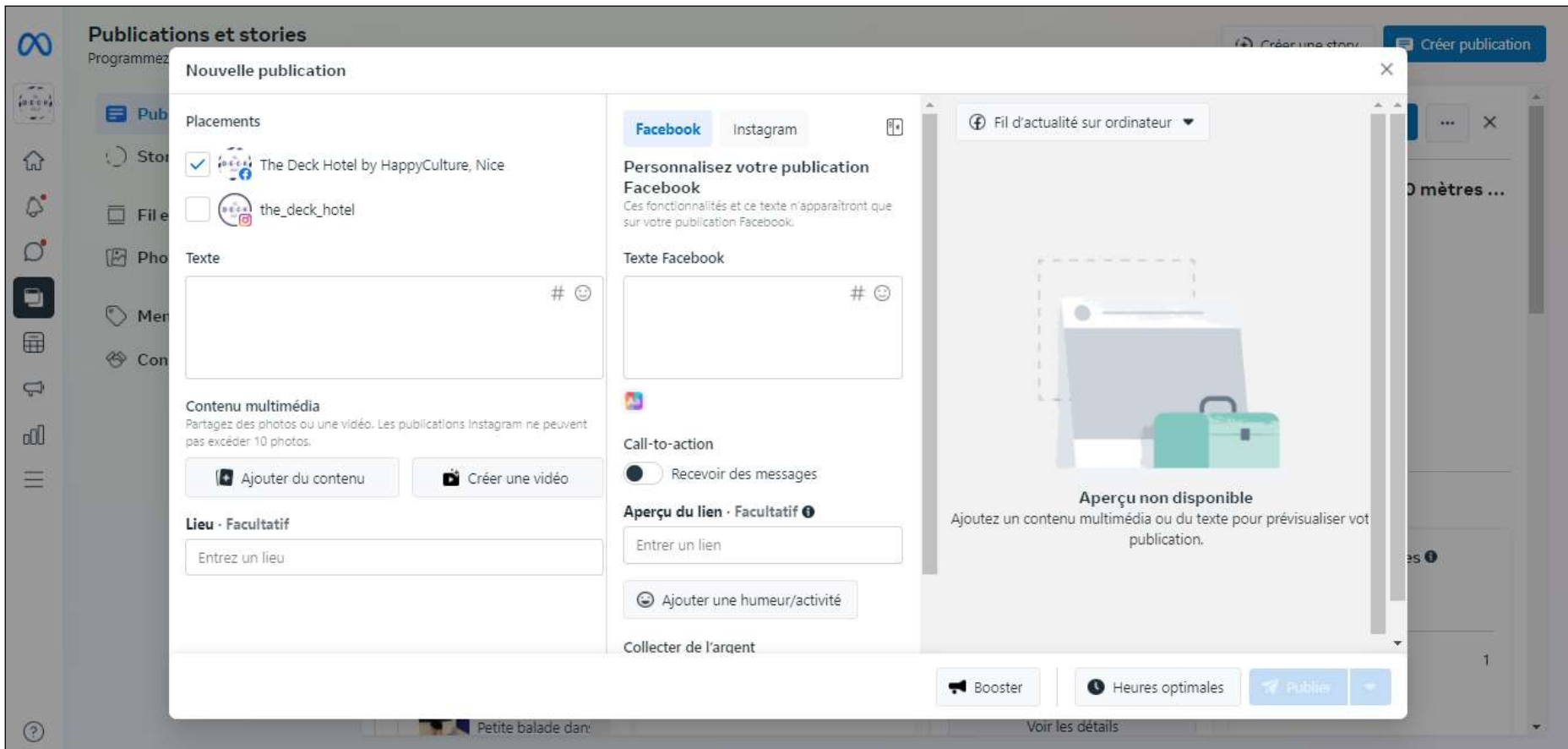
The screenshot shows a social media management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Publications et stories, Publications, Stories, Fil et grille, Photos Facebook, Mentions et tags, and Contenu sans mentio... The main area is titled 'Publications et stories' and has tabs for 'Publiées', 'Programmées', and 'Brouillons'. A search bar and filters are visible. A table lists published posts with columns for 'Publications', 'Date de publication', and 'Booster la public...'. The 'Créer publication' button is highlighted with a mouse cursor.

Publications	Date de publication
<input type="checkbox"/> Comme la jolie Elea, ancienne candidate de l'émission Netflix The Circle, préparez...	Booster la public... 1 mars 2022 à 19:44
<input type="checkbox"/> Le Deck Hôtel et ses buffets de petit-déjeuner vous propose une multitude de ch...	Booster la public... 28 février 2022 à 07:38
<input type="checkbox"/> Venez passer un séjour au Deck Hôtel, vous apprécierez l'écoute, la gentillesse et l...	Booster la public... 26 février 2022 à 08:22
<input type="checkbox"/> Envie de vous évader à seulement deux pas de la mer ? Le Deck Hôtel est l'endroi...	Booster la public... 25 février 2022 à 07:34
<input type="checkbox"/> #HappyCotedAzur - Chaque jeudi, The Deck Hôtel vous présente les plus beaux s...	Booster la public... 24 février 2022 à 18:37
<input type="checkbox"/> En ce début de soirée, vous êtes plus ambiance cocooning dans votre chambre d...	Booster la public... 23 février 2022 à 19:36

But :

**Faciliter la
gestion de
vos
publications
et favoriser
votre
organisation**

Les programmations



Publications et stories
Programmez

Nouvelle publication

Placements

- The Deck Hotel by HappyCulture, Nice
- the_deck_hotel

Texte

😊

Contenu multimédia
Partagez des photos ou une vidéo. Les publications Instagram ne peuvent pas excéder 10 photos.

Ajouter du contenu Créer une vidéo

Lieu - Facultatif

Entrez un lieu

Personnalisez votre publication Facebook
Ces fonctionnalités et ce texte n'apparaîtront que sur votre publication Facebook.

Texte Facebook

😊

Call-to-action

Recevoir des messages

Aperçu du lien - Facultatif ⓘ

Entrer un lien

Ajouter une humeur/activité

Collecter de l'argent

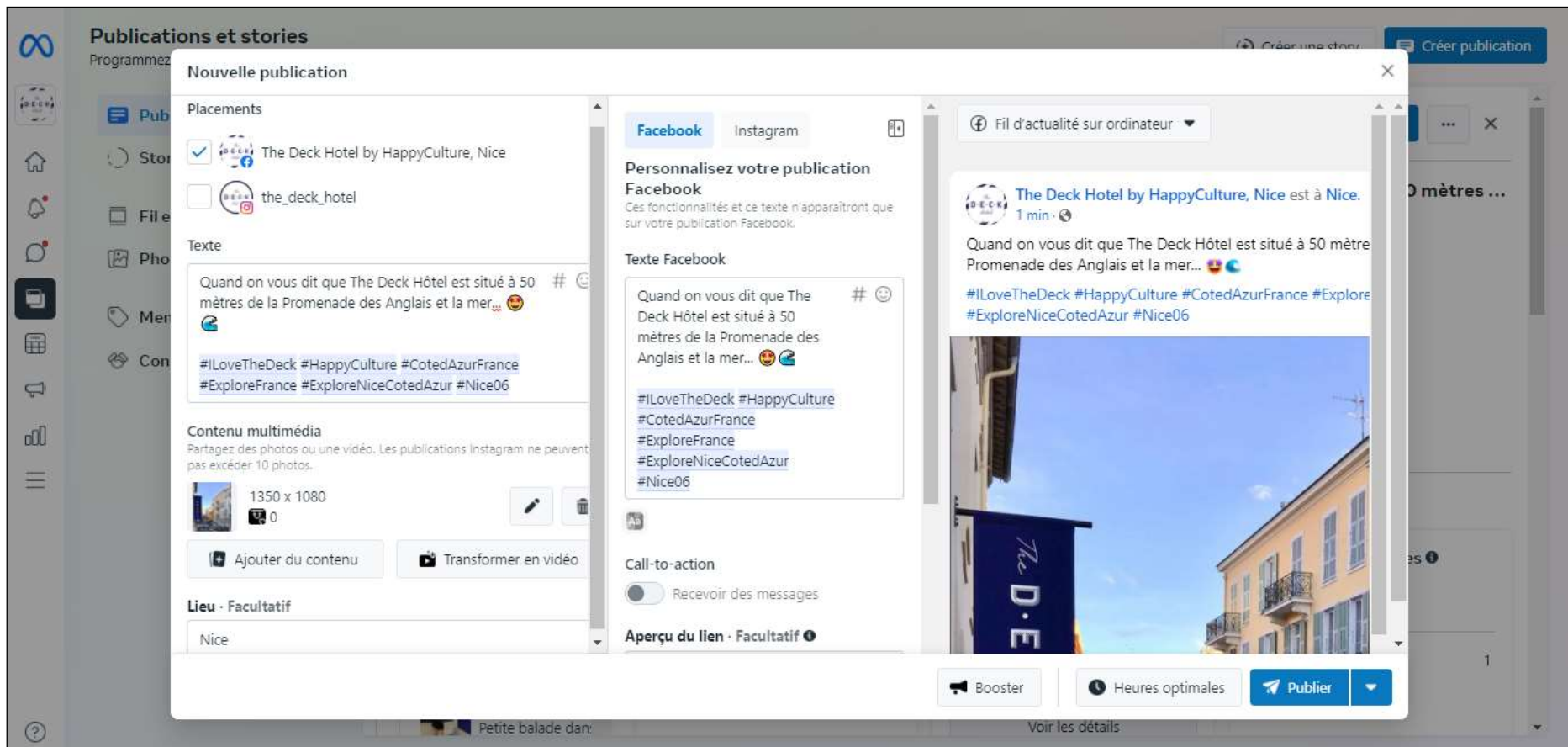
Fil d'actualité sur ordinateur

Aperçu non disponible
Ajoutez un contenu multimédia ou du texte pour prévisualiser votre publication.

Booster Heures optimales Publier

Petite balade dans Voir les détails

Les programmations



Publications et stories

Programmez

Nouvelle publication

Placements

- The Deck Hotel by HappyCulture, Nice
- the_deck_hotel

Texte

Quand on vous dit que The Deck Hôtel est situé à 50 mètres de la Promenade des Anglais et la mer... 🌊 🌞

#I LoveTheDeck #HappyCulture #CotedAzurFrance #ExploreFrance #ExploreNiceCotedAzur #Nice06

Contenu multimédia

Partagez des photos ou une vidéo. Les publications Instagram ne peuvent pas excéder 10 photos.

1350 x 1080

Ajouter du contenu Transformer en vidéo

Lieu · Facultatif

Nice

Personnalisez votre publication Facebook

Ces fonctionnalités et ce texte n'apparaîtront que sur votre publication Facebook.

Texte Facebook

Quand on vous dit que The Deck Hôtel est situé à 50 mètres de la Promenade des Anglais et la mer... 🌊 🌞

#I LoveTheDeck #HappyCulture #CotedAzurFrance #ExploreFrance #ExploreNiceCotedAzur #Nice06

Call-to-action

Recevoir des messages

Aperçu du lien · Facultatif

Fil d'actualité sur ordinateur

The Deck Hotel by HappyCulture, Nice est à Nice. 1 min

Quand on vous dit que The Deck Hôtel est situé à 50 mètres de la Promenade des Anglais et la mer... 🌊 🌞

#I LoveTheDeck #HappyCulture #CotedAzurFrance #ExploreFrance #ExploreNiceCotedAzur #Nice06

Booster Heures optimales Publier

Les programmations



Nouvelle publication

Placements

The Deck Hotel by HappyCulture, Nice

the_deck_hotel

Texte

Contenu multimédia

Partagez des photos ou une vidéo. Les publications Instagram peuvent pas excéder 10 photos.

Ajouter une photo Ajouter une vidéo

Créer une vidéo

Lieu - Facultatif

Entrez un lieu

Entrez un lien

Ajouter une humeur/activité

Programmer une publication

Programmez votre publication aux heures optimales pour interagir avec davantage de clients, ou sélectionnez une date et une heure ultérieures manuellement.

Facebook

2 mars 2022 10:47 AM

Heures optimales

Aujourd'hui, 02/03 21:00	Demain, 03/03 20:00	ven, 04/03 21:00
-----------------------------	------------------------	---------------------

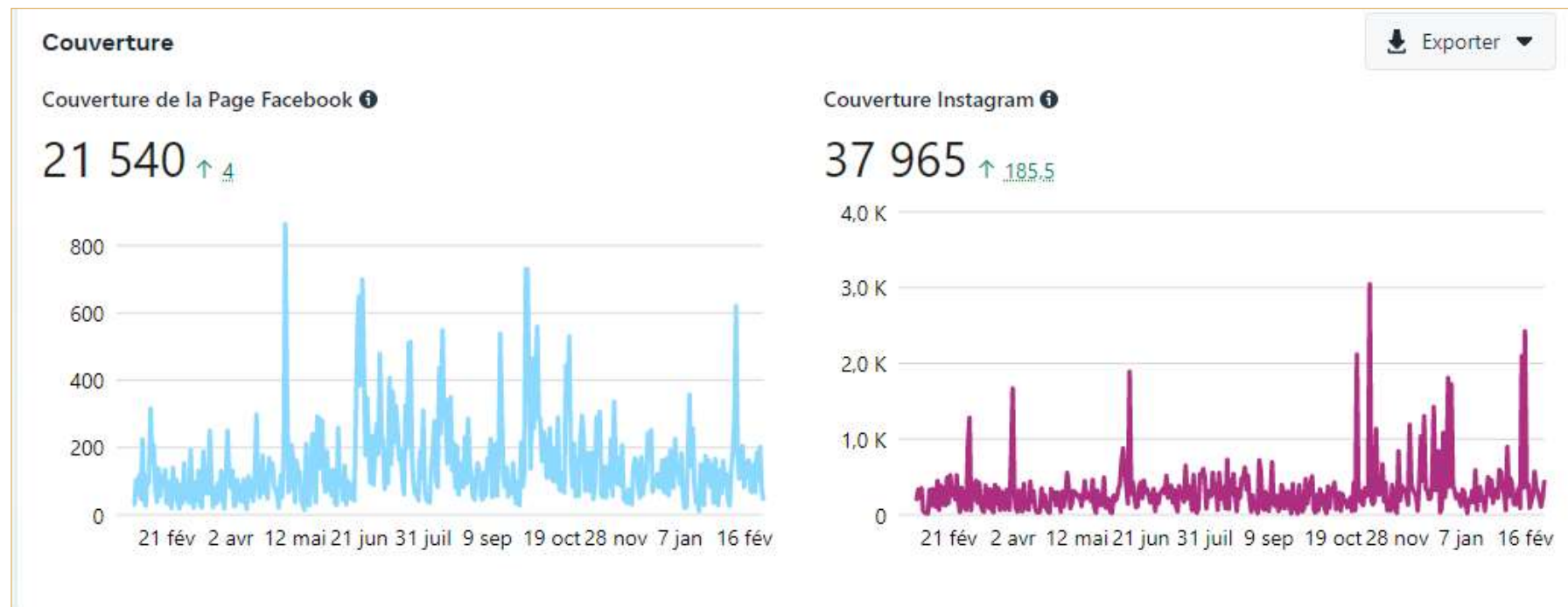
Annuler Enregistrer

But :

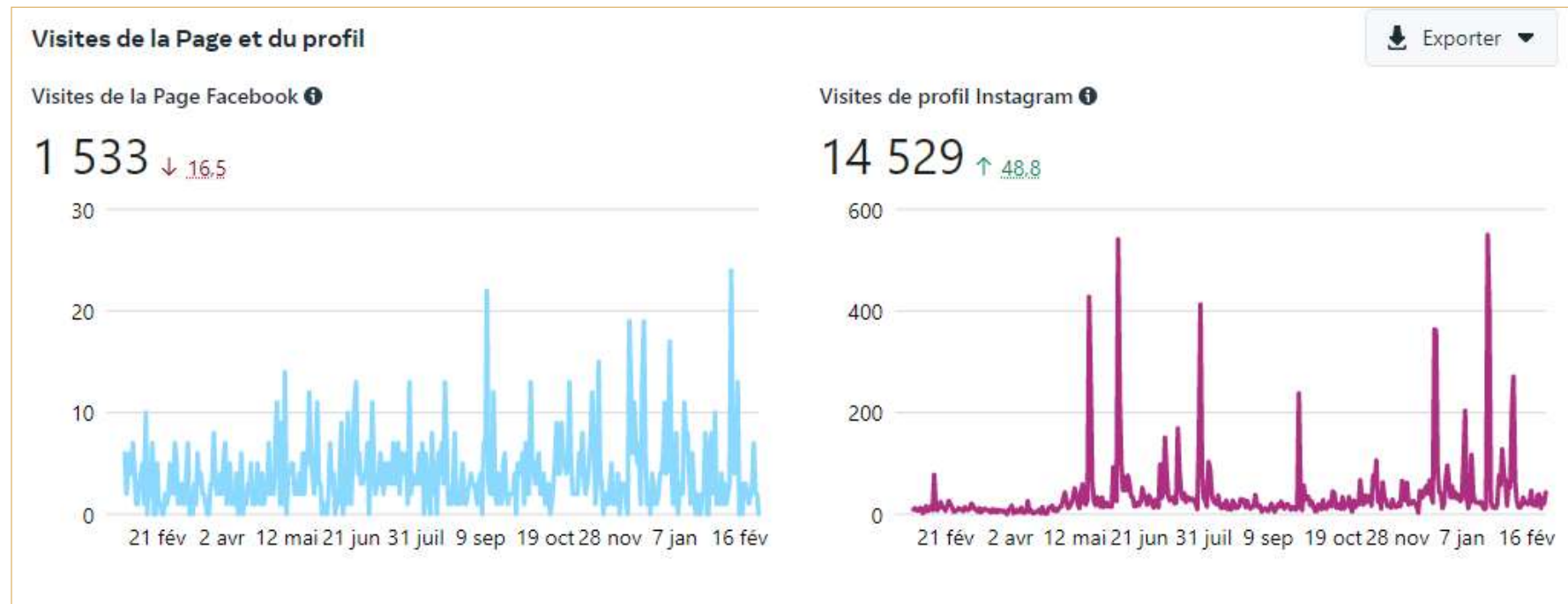
Faciliter la gestion de vos publications et favoriser votre organisation

**Analyser les statistiques de
votre page pour adapter le
futur contenu**

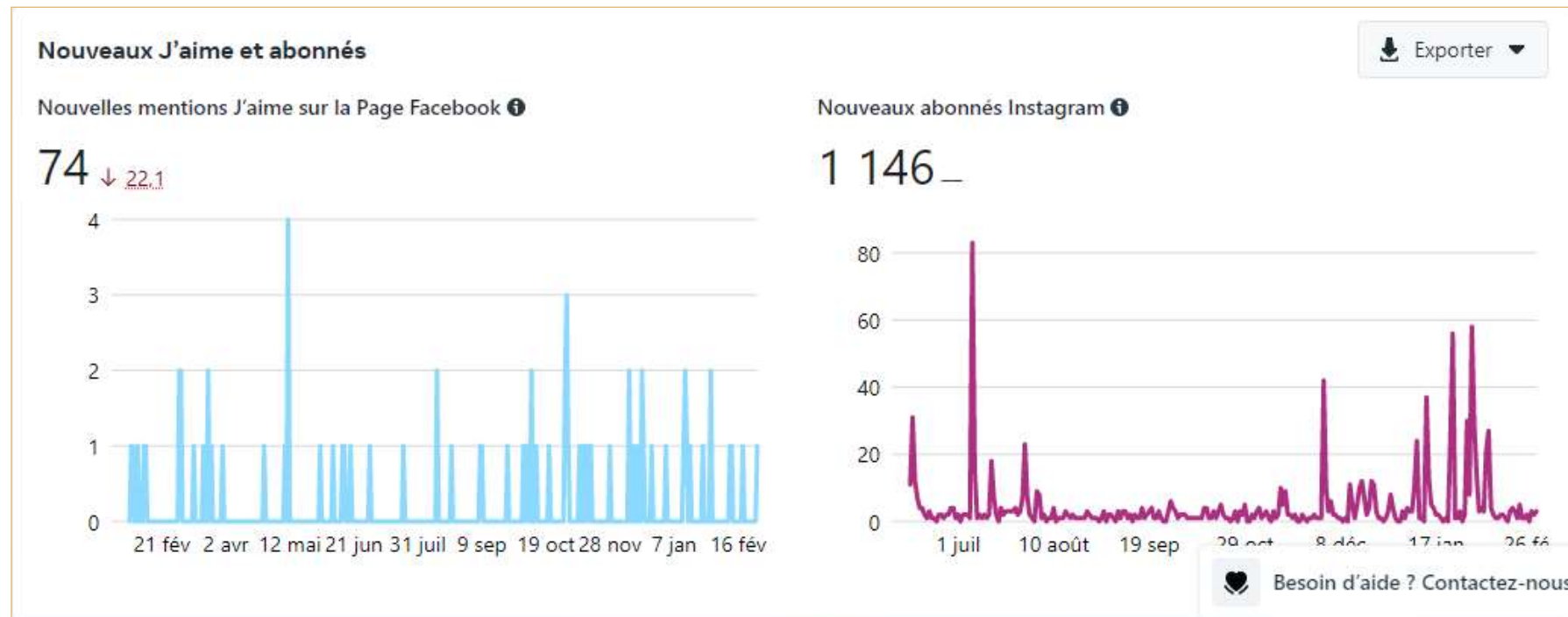
L'outil d'analyse **statistique**



L'outil d'analyse **statistique**








L'outil d'analyse **statistique**

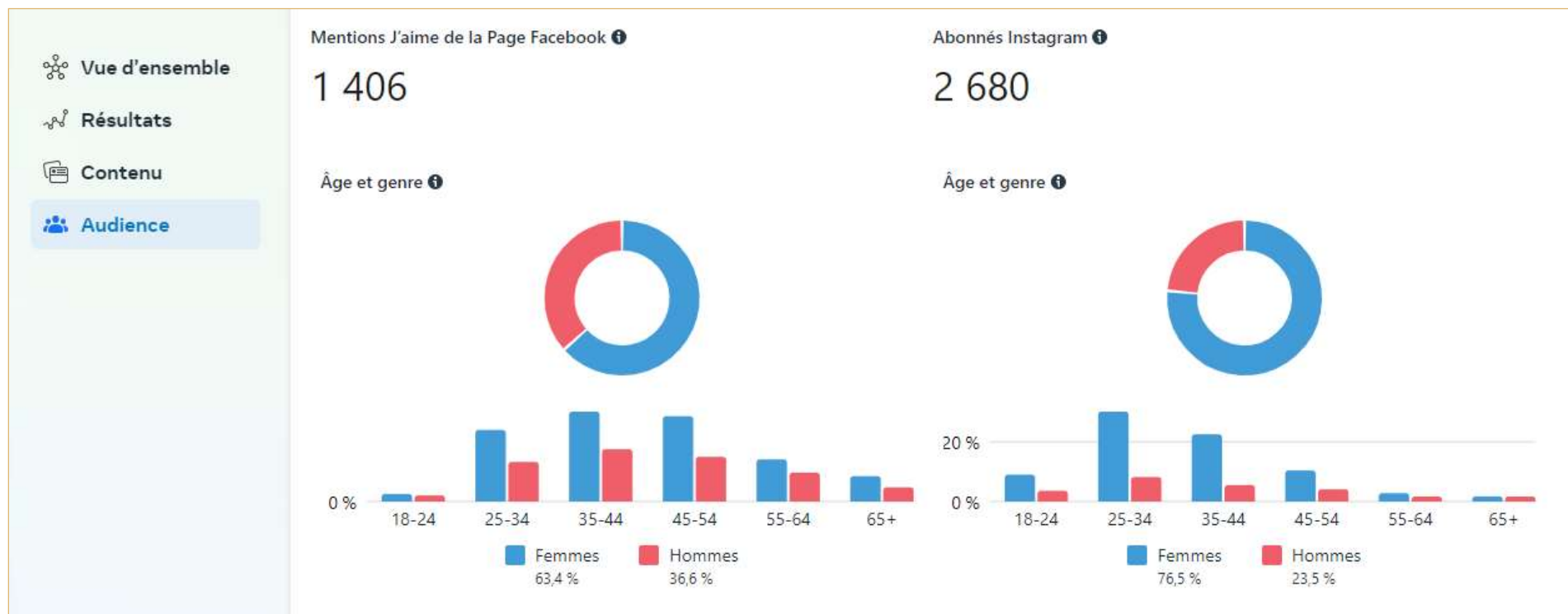


L'outil d'analyse **statistique**



Contenu		Publications ▼		Exporter	
Contenu récent ↓	Type	↕ Couverture €	↕ Mentions J'aime et réacti	↕ Commentaires ⓘ	↕
 #HappyCotedAzur - Chaque jeudi, ... Jeudi 10 février 11:16	Public	Booster l...	900	49	0
 Passez des vacances cocooning au ... Mardi 8 février 10:28	Public	Booster l...	193	15	0
 Les vacances démarrent en douceu... Samedi 5 février 00:44	Public	Booster l...	167	11	0
 #HappyCotedAzur - Chaque jeudi, ... Jeudi 3 février 10:47	Public	Booster l...	260	19	1
 #JeuConcours - Jennifer du Blog B... Mardi 1 février 11:09	Public	Booster l...	210	19	1

L'outil d'analyse **statistique**



Les règles d'or de Facebook

Les règles d'or



- Remplir **correctement** et **minutieusement** les informations de votre page qui sont considérées comme la vitrine numérique de votre entreprise.
- Instaurer **un programme** de publications afin d'alimenter votre page régulièrement.
- Les **contenus visuels** (photos, vidéos etc...) fonctionnent très bien sur Facebook.
- Les **avis** sur Facebook sont **très importants** car ils **crédibilisent** votre entreprise. Penser à y **répondre** !
- Bien rediriger votre **site internet** ainsi que vos **autres comptes** à votre fiche d'information Facebook pour avoir un **trafic régulier** sur vos plateformes.
- Possibilité d'effectuer de la **publicité** sur Facebook (payante) qui peut, selon les besoins, vous aider à augmenter votre visibilité 😊

Programme prévisionnel des Ateliers Numériques 2022

Thématique	Zone	Date	Heure	Lieu
Stratégie de communication digitale	Littoral	Lundi 10 janvier	14h – 16h	L'Orangerie
	Vallées	Jeudi 13 janvier	14h – 16h	Visio
Google My Business	Littoral	Lundi 31 janvier	14h – 16h	L'Orangerie
	Vallées	Mercredi 3 février	14h – 16h	Visio
Facebook	Vallées	Jeudi 10 mars	14h – 16h	Visio
	Littoral	Lundi 21 mars	14h – 16h	L'Orangerie
Instagram	Littoral	Mardi 5 avril	14h – 16h	L'Orangerie
	Vallées	Jeudi 14 avril	14h – 16h	Visio
E-Réputation	Littoral	Mardi 11 octobre	14h – 16h	A définir - Menton
	Vallées	Jeudi 13 octobre	14h – 16h	A définir – Roya ou Visio
Référencement naturel	Littoral	Mardi 13 décembre	14h – 16h	A définir - Menton
	Vallées	Jeudi 15 décembre	14h – 16h	A définir – Roya ou Visio



www.agence-az.com

