

# Préparer la saison estivale !

Atelier numérique  
Team Presta - Office de Tourisme Menton, Riviera & Merveilles



Mickaël Mugnaini  
Fondateur



06 25 08 77 09  
[contact@agence-az.com](mailto:contact@agence-az.com)  
[www.agence-az.com](http://www.agence-az.com)



Office de Tourisme  
Menton, Riviera & Merveilles  
Andreia DE FREITAS ALVES  
Chargée de Projets E-tourisme  
8 AVENUE BOYER • 06500 MENTON  
+33 (0)4 83 93 70 23  
+33 (0)7 57 07 44 93  
[a.defreitas@menton-riviera-merveilles.fr](mailto:a.defreitas@menton-riviera-merveilles.fr)  
[www.menton-riviera-merveilles.fr](http://www.menton-riviera-merveilles.fr)





# AGENCE AZ NICE

[www.agence-az.com](http://www.agence-az.com)

---



Office de Tourisme  
Menton, Riviera & Merveilles

**Andreia DE FREITAS ALVES**

Chargée de Projets E-tourisme

8 AVENUE BOYER • 06500 MENTON

+33 (0)4 83 93 70 23

+33 (0)7 57 07 44 93

[a.defreitas@menton-riviera-merveilles.fr](mailto:a.defreitas@menton-riviera-merveilles.fr)

[www.menton-riviera-merveilles.fr](http://www.menton-riviera-merveilles.fr)



MENTON, RIVIERA  
& MERVEILLES

OFFICE DE TOURISME

# Les services de la Team Presta



## Nos offres de services

À VOS CÔTÉS POUR L'AVENIR TOURISTIQUE DU TERRITOIRE

- 1 | Organisation du salon des prestataires
- 2 | Organisation d'éductours à la découverte de notre territoire
- 3 | Des outils de communication mis à votre disposition (Brochures, Newsletters, Espace Pro, Facebook Pro)
- 4 | Formation de vos équipes
- 5 | Ateliers d'information
- 6 | Ateliers d'accompagnement numérique
- 7 | Conseil pour la labellisation, le développement durable
- 8 | Vente de vos activités et services sur notre place de marché en ligne
- 9 | Mise à disposition de présentoirs de documentation
- 10 | Visites de vos établissements
- 11 | Boutique

10 - GUIDE DU PRESTATAIRE | 2023  
OFFICE DE TOURISME MENTON, RIVIERA & MERVEILLES



**AGENCE AZ NICE**

Votre contact  
**Mickaël Mugnaini**  
+33 (0)6 25 08 77 09  
mickael.mugnaini@gmail.com

[www.agence-az.com](http://www.agence-az.com)



# La team de l'Agence AZ Nice



Lucie  
Responsable marketing



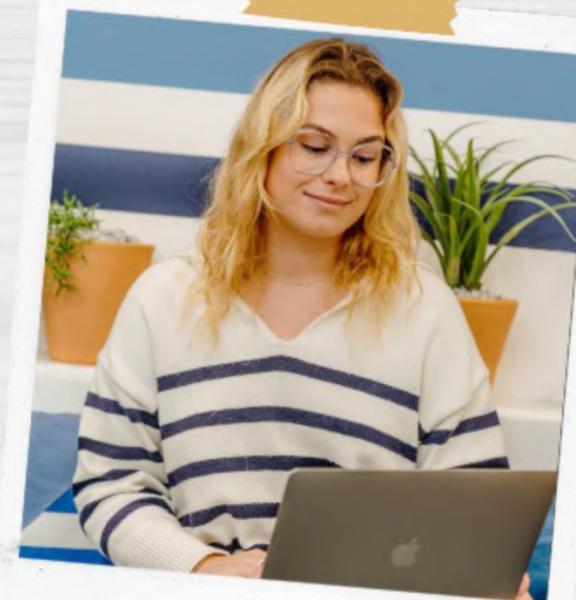
Dylan  
Chef de projets digitaux



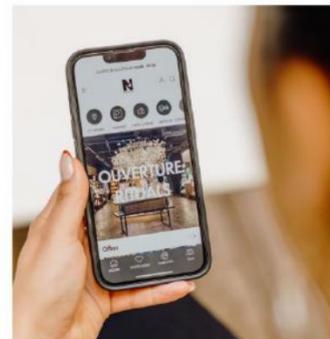
Ruben  
Chef de projets digitaux



Mathis  
Community Manager



Eva  
Community Manager



CÔTE D'AZUR  
FRANCE

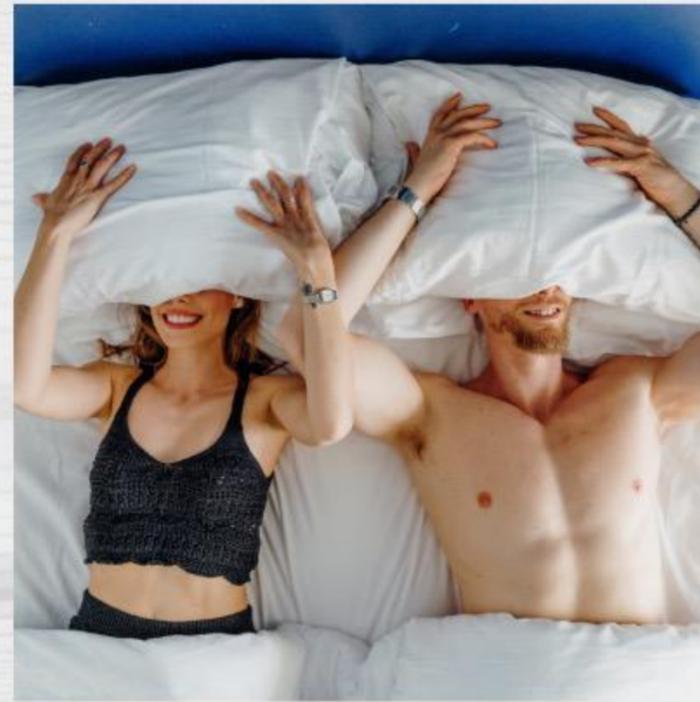
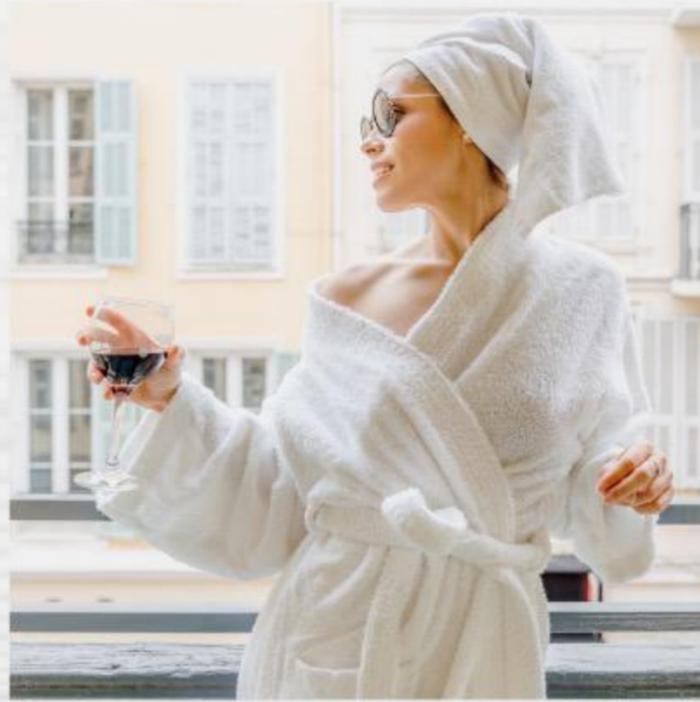


Stratégie marketing - Relations presse  
Communication digitale - Marketing d'influence  
Création de contenus



Votre contact  
Mickaël Mugnaini  
+33 (0)6 25 08 77 09  
mickael@agence-az.com  
<https://agence-az.com>





# **Les ateliers numériques**

## **Menton Riviera & Merveilles**



Les ateliers numériques 2022

Janvier: Stratégie de  
communication digitale

Février: Google My Business

Mars: Facebook

Avril: Instagram

Octobre: E-réputation

Décembre: Référencement naturel

Les ateliers numériques 2023

Janvier: Préparer son année  
digitale

Mars: Canva

Mai: Préparer la saison estivale

Mai/Juin: Le pouvoir de la vidéo

Octobre: Rester actif en toute  
saison

Décembre: TBA

# PRÉPARER LA SAISON ESTIVALE



# Programme de l'atelier

---

- 1 Préparer la saison estivale
- 2 Faire un coup de com' avant la saison
- 3 Créer des actualités
- 4 Les grands événements estivaux
- 5 Les marronniers 2023
- 6 Les campagnes sponsorisées

# Préparer la saison estivale



# Préparer la **saison estivale**

---



Avant la période estivale, faire comme à chaque nouvelle saison :  
un check up complet de sa présence digitale ...

## **... sur son site internet**

(vérifier si les informations et les visuels sont à jour)

## **... sur Google**

(rechercher si les articles sur son établissement sont toujours d'actualité)

## **... sur les OTA**

(ex: Expédia, Booking.com, Hotels.com)

## **... sur les sites partenaires**

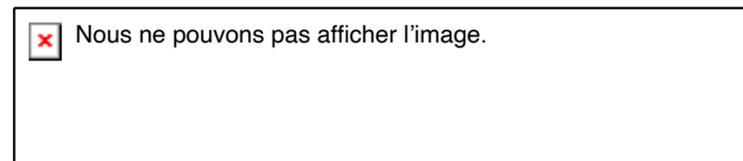
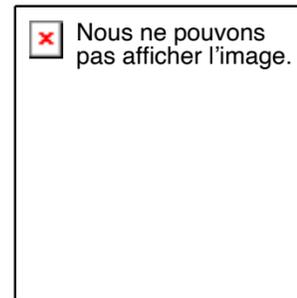
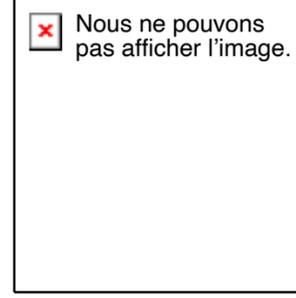
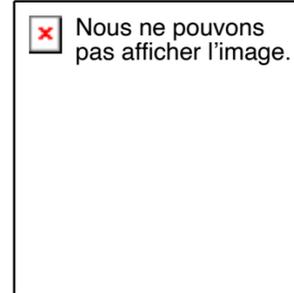
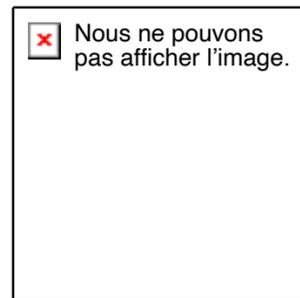
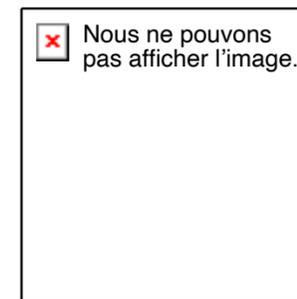
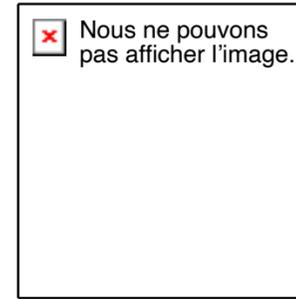
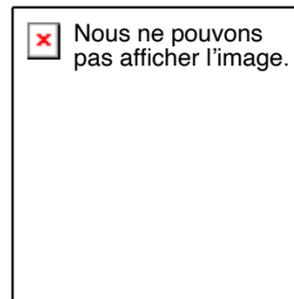
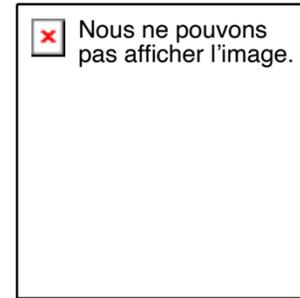
(ex: Menton Riviera Merveilles, Côte d'Azur France)

# Préparer la saison estivale

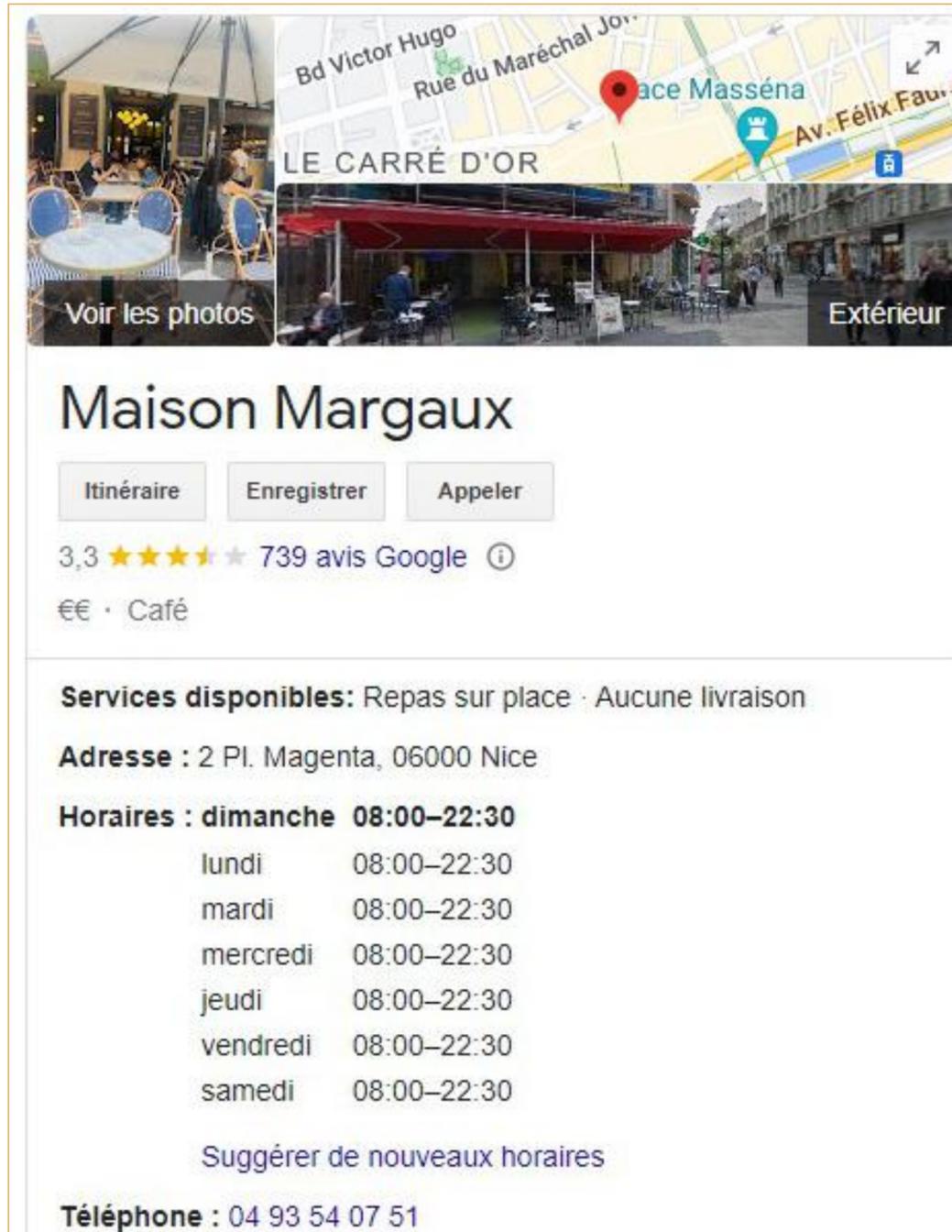
---



## ET BIEN ÉVIDEMMENT ... SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



# Préparer la saison estivale



The screenshot shows the Google Business Profile for 'Maison Margaux'. At the top, there are two photos: an interior view of the cafe and an exterior view of the storefront. A map snippet shows the location at the intersection of Bd Victor Hugo and Rue du Maréchal Joffre, near Place Masséna. The business name 'Maison Margaux' is prominently displayed. Below the name are buttons for 'Itinéraire', 'Enregistrer', and 'Appeler'. The profile has a 3.3-star rating from 739 Google reviews and is categorized as a 'Café'. The 'Services disponibles' section lists 'Repas sur place' and 'Aucune livraison'. The 'Adresse' is '2 Pl. Magenta, 06000 Nice'. The 'Horaires' section shows a consistent schedule of 08:00-22:30 for all days of the week, including Sunday. A link to 'Suggérer de nouveaux horaires' is provided. The 'Téléphone' is listed as '04 93 54 07 51'.

**Maison Margaux**

Itinéraire Enregistrer Appeler

3,3 ★★★★★ 739 avis Google ⓘ

€€ · Café

**Services disponibles:** Repas sur place · Aucune livraison

**Adresse :** 2 Pl. Magenta, 06000 Nice

**Horaires :** dimanche 08:00–22:30

lundi	08:00–22:30
mardi	08:00–22:30
mercredi	08:00–22:30
jeudi	08:00–22:30
vendredi	08:00–22:30
samedi	08:00–22:30

[Suggérer de nouveaux horaires](#)

**Téléphone :** 04 93 54 07 51

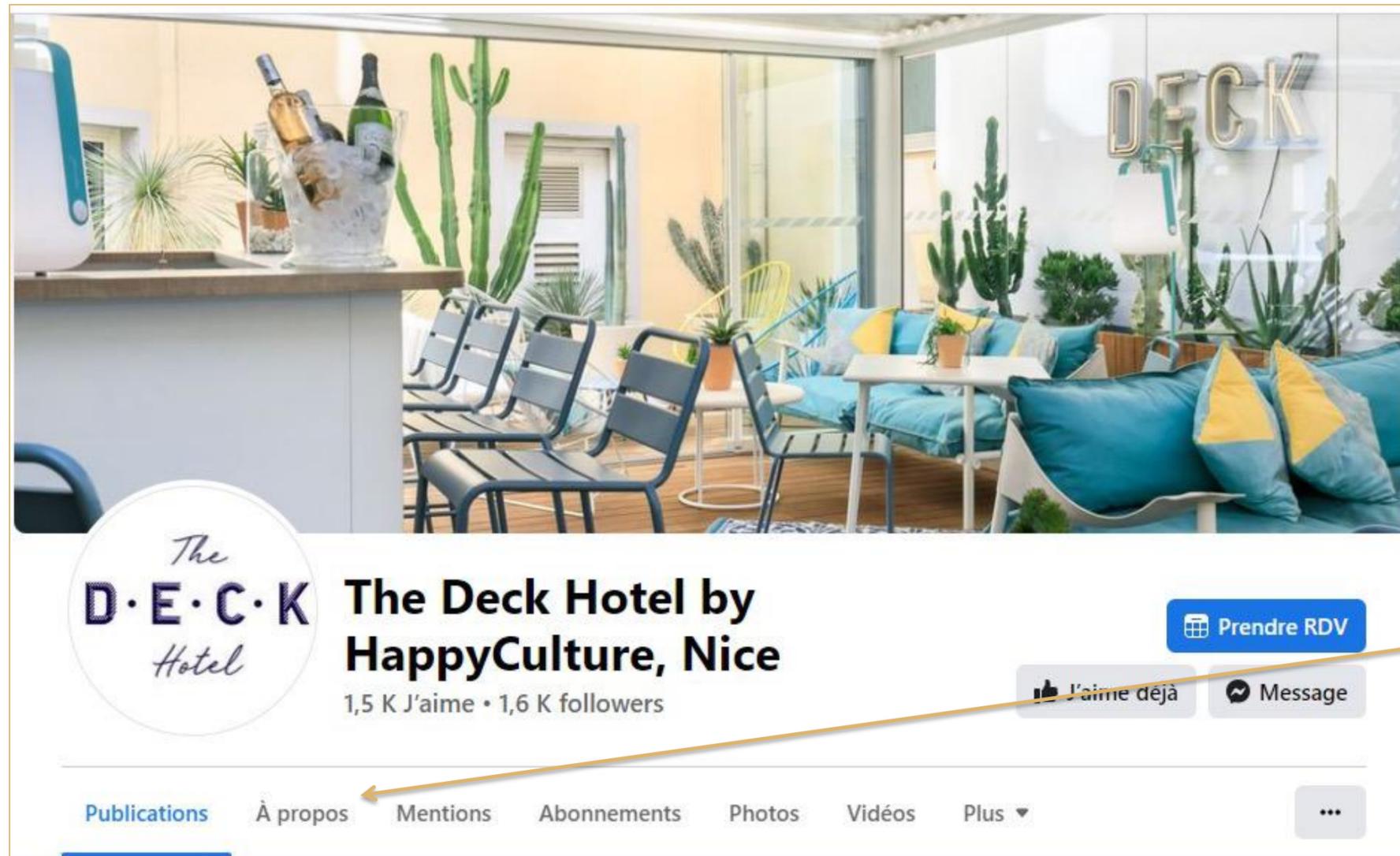
## NE PAS OUBLIER GOOGLE ENTREPRISE

Penser à remettre à jour les horaires d'ouverture en fonction de la saison ou des événements

**! Attention aux jours fériés !**

# Préparer la saison estivale

## PRINCIPAUX ÉLÉMENTS À VÉRIFIER SUR FACEBOOK

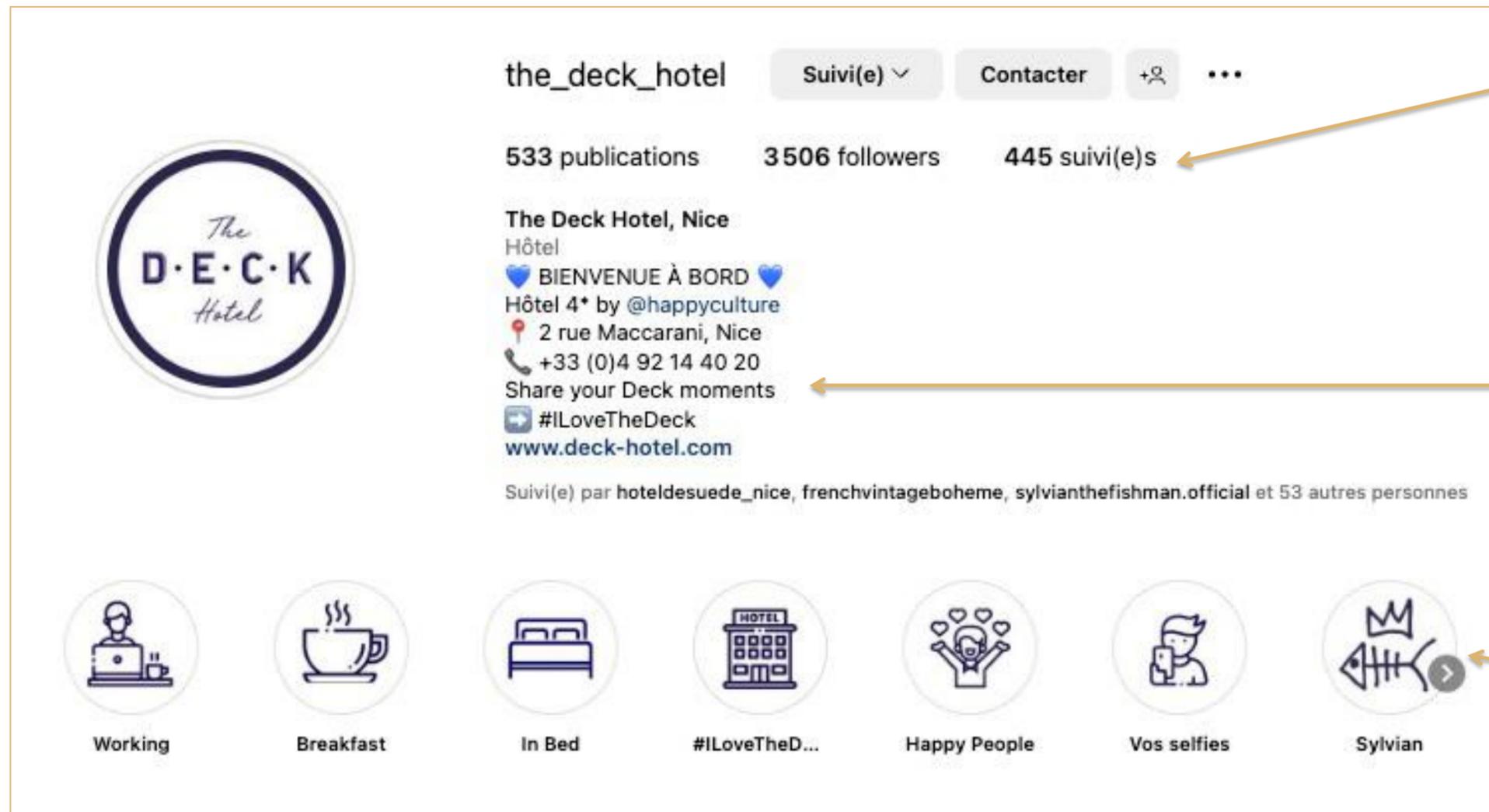


← Adapter la photo de couverture avec une image de vos extérieurs ou plus lumineuse

← Mettre à jour de « à propos » avec nouveaux horaires, nouvelle carte, services de saison

# Préparer la saison estivale

## PRINCIPAUX ÉLÉMENTS À VÉRIFIER SUR INSTAGRAM



Supprimer les comptes inactifs que ce soit dans les abonnements et les abonnés

Mettre à jour sa biographie (horaires d'été, ouverture terrasse, ...)

Trier ses stories à la une en mettant en avant les news estivales

# Préparer la saison estivale

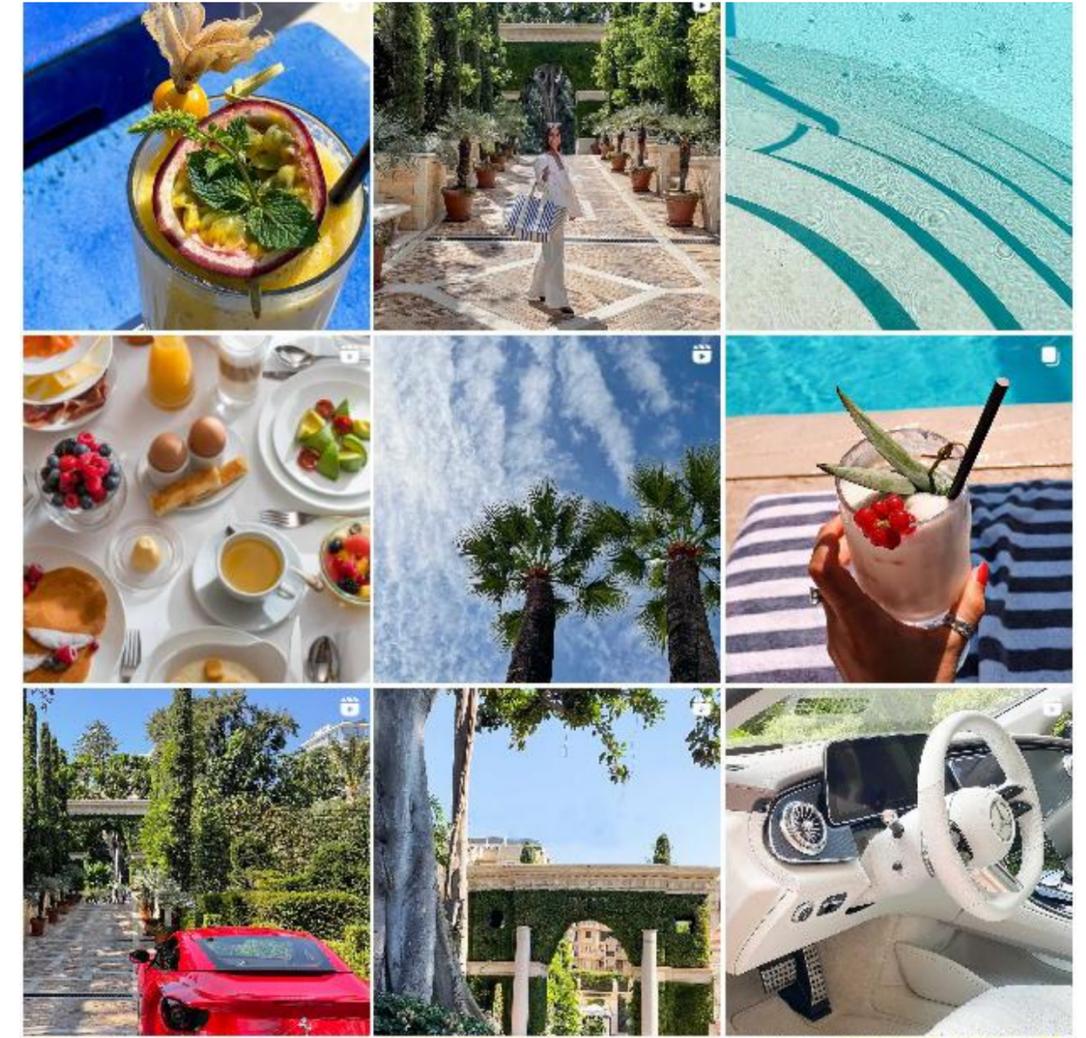


HIVER

## FEED INSTAGRAM

Ne pas hésiter à vérifier l'intégralité de son feed Instagram pour archiver les éventuelles publications qui ne seraient plus d'actualité ...

**Conseil pour l'été :**  
proposer un feed plus clair et plus lumineux

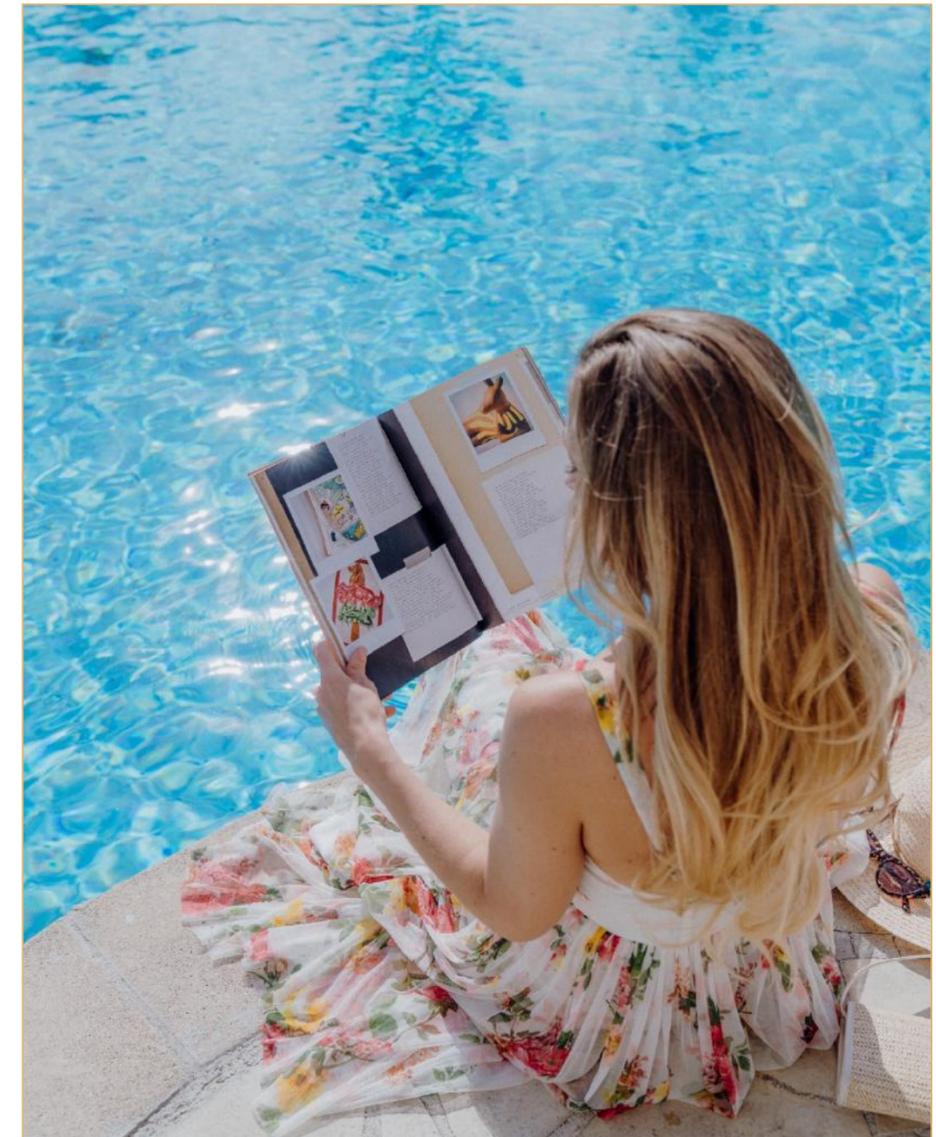


ÉTÉ

# Préparer la **saison estivale**

---

Faire un nouveau shooting en mettant en avant **les points forts** de votre établissement : terrasse, piscine, balcon en chambre, petit-déjeuner...



# Préparer la **saison estivale**

Faire un nouveau shooting en mettant en avant  
**la nouvelle carte du restaurant**



# Préparer la saison estivale

Adapter sa **manière de communiquer** en fonction des saisons, ne pas hésiter à mettre en avant des produits estivaux (goodies, produits de partenaires, boutiques, ...).



**the\_deck\_hotel**

The Deck Hotel by HappyCulture, Nice



**the\_deck\_hotel** L'été arrive à grands pas accompagné de ses chaleurs estivales ☀

Alors quoi de mieux que de venir se prélasser sous le patio de votre hôtel préféré, un éventail @happyculture à la main !

📍 2 rue Maccarani, 06000 Nice

#ILoveTheDeck #HappyCulture #CotedAzurFrance  
#ExploreNiceCotedAzur #ExploreFrance #Nice06  
#FrenchRiviera #Hotel #ILoveNice #Travel #Holidays #Traveler  
#Voyage #CotedAzur #HotelNice

Modifié · 40 sem

# Faire coup de com' avant la saison



# Faire un coup de com' avant la saison

---



Organiser une journée avant l'été pour mettre en avant vos services et ceux de partenaires, Pour cela, proposer un programme complet :

- Nuit avec petit-déjeuner en terrasse / dans votre établissement
- Promenade dans la ville de Menton pour visiter les lieux emblématiques
- Déjeuner dans un restaurant (trouver un accord avec un partenaire si vous n'avez pas de restaurant)
- Excursion en catamaran ou bateau pour découvrir le littoral méditerranéen (trouver un partenaire)
- Afterwork dans un bar typique de la ville de la ville (possibilité d'organiser des ateliers dégustations de vin ou autres avec un partenaire)

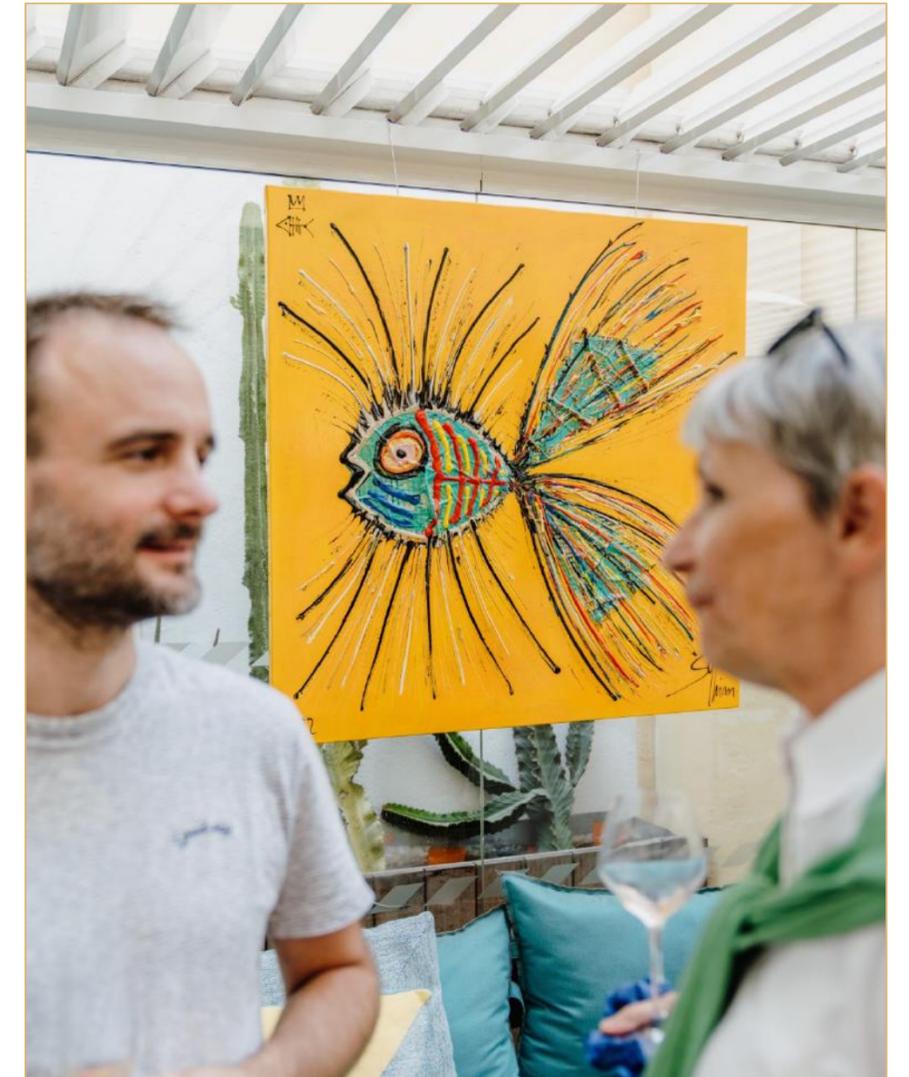
Inviter un groupe de personnes influentes qui communiqueront sur cette journée (institutionnels, influenceurs, blogueurs, journalistes, agences réceptives, ...)

# Créer des actualités



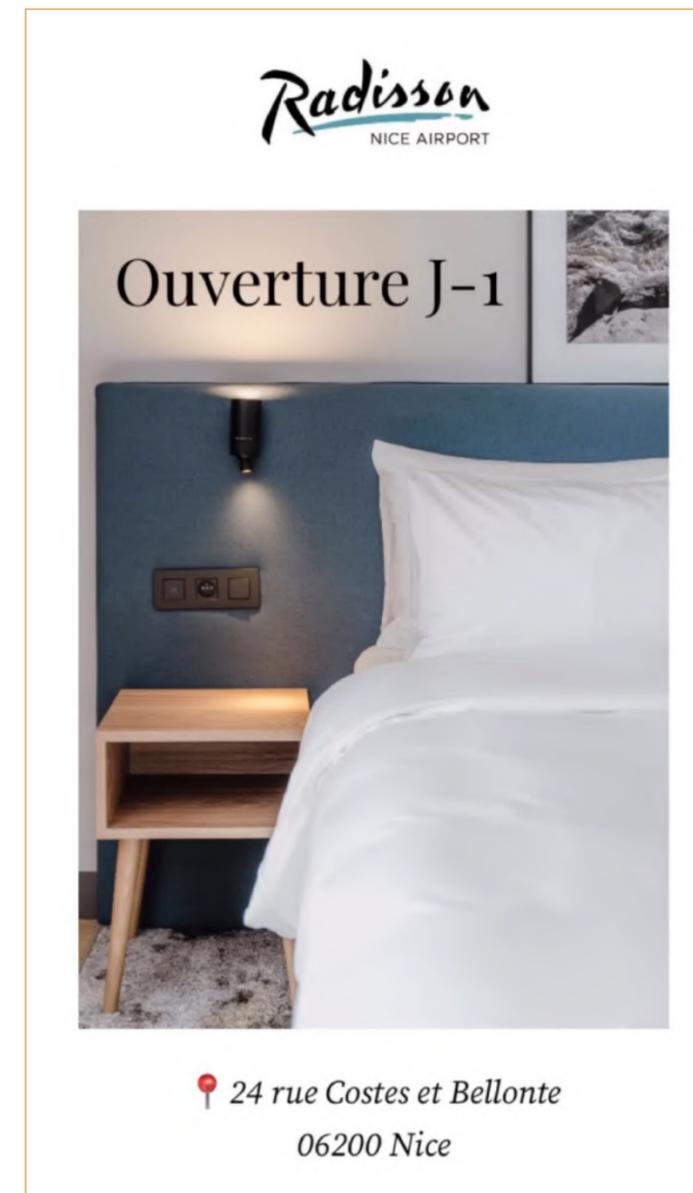
# Créer des actualités

**Créer des actualités en interne** : Expositions éphémères, création d'une nouvelle carte estivale, organisation d'afterworks ou soirées à thème ...



# Créer des actualités

Si vous ouvrez un bar ou une terrasse, **faire un compte à rebours** Annonçant la réouverture.



# Créer des actualités



Faire des **collaborations** avec d'autres établissements ou prestataires de la destination,

L'objectif ?

- Proposer des services supplémentaires à des tarifs préférentiels aux clients
  - Gagner en visibilité en bénéficiant d'une double communication



✓  
"Excellent"  
84%  
9,936 reviews  
on 19 portals  
[Check out more](#)

## FORFAIT PLAGE

Profitez d'un séjour "plage" comprenant votre nuit pour deux personnes avec petit-déjeuner buffet ainsi que deux accès à la plage privée Blue Beach (matelas, parasol et serviette)

Disponible de Mai à Septembre

[Réservation](#)

+33 (0)4 97 20 25 27 - [westend@3ahotels.com](mailto:westend@3ahotels.com)

# **Les grands événements estivaux**



# Les grands événements estivaux

---



**1** Lister les grands événements estivaux

**2** Voir comment les intégrer dans sa communication digitale

# Les événements de la destination

---



## Juin 2023

Festival du livre  
IRONMAN

## Juillet 2023

Nice Jazz Festival  
Nice Festival Académie – Nuits Musicales de Nice  
Jazz à Juan  
Pink Parade  
Festival d'art pyrotechnique de Cannes

## Août 2023

Festival Crossover de Nice  
Les plages électroniques de Cannes

## Septembre 2023

Coupe du monde de rugby  
Régates royales de Cannes  
Les étoiles de Mougins

# Les événements de la destination

---



## Juin 2023

Marché du Printemps (La Brigue)  
Festival d'Art Urbain de La Brigue  
Festival de Télévision de Monte-Carlo  
Fête de la Musique Fête de la Transhumance – Casterino  
Championnat du Pur-Sang Arabe

## Juillet 2023

Course cycloportive "Les Cimes du Mercantour"  
BaroQuiales  
Fête de la Saint-Eloi à Tende  
Festival international de Mandoline (Castellar)  
A Stacada à Breil-sur-Roya (Tous les 4 ans)

## Août 2023

Festival de Musique de Menton  
Fête de la Mer  
Festival de Flamenco (Gorbio)  
Festival du patrimoine Brigasque et livres en fête  
Fête de la Cruella

## Septembre 2023

Journées européennes du Patrimoine  
Journée Romaine (La Turbie)  
Monaco Yacht Show

→ Consulter régulièrement l'Agenda sur le site web de l'Office de tourisme : <https://www.menton-riviera-merveilles.fr/sorganiser/agenda/tout-lagenda/>

# Les marronniers 2023



# Les marronniers 2023

---



**1** Lister les marronniers de l'année

**2** Voir comment les intégrer dans sa communication digitale

# Les marronniers 2023



## JUIN 2023

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
29	30	31	<b>01</b> Journée mondiale des parents et du lait Journée mondiale de la course à pieds	<b>02</b> Journée nationale américaine du donut	<b>03</b> Journée mondiale pour le vélo	<b>04</b> Fête des Mères
<b>05</b> Journée mondiale de l'environnement	<b>06</b> Journée de la langue russe	<b>07</b>	<b>08</b> Journée mondiale de l'océan	<b>09</b>	<b>10</b> Finale UEFA Fête nationale du Portugal	<b>11</b> Journée mondiale du bien-être
<b>12</b> Journée mondiale contre le travail des enfants	<b>13</b>	<b>14</b> Début des épreuves du baccalauréat Journée mondiale du donneur de sang	<b>15</b> Journée mondiale de lutte contre la faim Hellfest	<b>16</b> Journées nationales de l'agriculture (jusqu'au 18/06)	<b>17</b> Journée mondiale de la lutte contre la désertification et la sécheresse	<b>18</b> Journée internationale du surf Fête des Pères
<b>19</b> Cannes Lion (jusqu'au 23/06)	<b>20</b> Journée mondiale des réfugiés	<b>21</b> Été Fête de la Musique Journée du Yoga	<b>22</b>	<b>23</b> Journée pour la fonction publique Fête nationale du Luxembourg	<b>24</b>	<b>25</b> Journée mondiale contre l'abandon des animaux de compagnie
<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b> Début des Soldes d'été (jusqu'au 24/07)	<b>29</b> Journée internationale des tropiques	<b>30</b> Journées mondiale des astéroïdes	<b>01</b>	<b>02</b>
<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>

**LE CONSEIL DU MOIS**  
Les vacances arrivent à grand pas. Programmez vos Posts pour partir l'esprit tranquille !

**BDM swello**

## RELEVER LES DATES QUI NOUS SEMBLENT IMPORTANTES

04/06 : Fête des mères

05/06 : Journée de l'environnement

08/06 : Journée mondiale des océans

11/06 : Journée du bien-être

18/06 : Fête des pères

21/06 : Eté & Fête de la musique

# Les marronniers

---



## Juin 2023

Fête de la musique  
Journée mondiale du vélo  
Journée mondiale de l'environnement  
Journée mondiale du bien-être (dimanche donc brunch détox dimanche)

## Juillet 2023

Fête nationale américaine  
Fête nationale

## Août 2023

Fête de la Mer  
Journée mondiale de la bière  
15 août  
Journée mondiale du chien (label ou accepte les animaux etc...)

## Septembre 2023

Journées Européennes du Patrimoine  
Rentrée scolaire

# Les marronniers 2023

---



**IMPORTANT:** Il faut être original pour se démarquer des autres !

Ne pas oublier que les marronniers touchent les établissements du monde entier dont vos concurrents directs 😊

# Exemple : la fête nationale

---



**Feu  
d'artifice**  
Mercredi 13 juillet  
à 22h30  
Quai des États-Unis

#ILove  
#NICE  VILLE DE NICE

# Exemple : la fête nationale

---



## INTÉGRER LA FÊTE NATIONALE DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Mettre à disposition des programme des animations de la ville

Accueillir les clients avec une décoration spéciale (voire même un photowall dédié)

Ajouter des drapeaux en décoration sur le buffet de petit-déjeuner ou à la réception

Organiser un événement spécial dans votre établissement  
(exemple : afterwork avec chansons françaises etc...)

Proposer un plat typiquement français au restaurant ou un cocktail tricolore

En faire écho sur votre site internet (article de blog, package, ...)

# Exemple : la fête nationale

---



## INTÉGRER LA FÊTE NATIONALE SUR VOS RÉSEAUX SOCIAUX



Customiser son logo en intégrant les couleurs du drapeau français

Adapter son image de couverture Facebook

Annoncer le programme des festivités et les animations

Créer un album « story à la une » dédié sur Instagram

# Campagnes sponsorisées



# Campagnes sponsorisées



**Hôtel West End Nice**  
Sponsorisé · 🌐

- ➡ Bénéficiez d'une remise exclusive de 15% avec le code NICE15
- ➡ Réservez votre prochain séjour au cœur de Nice, dans un hôtel iconique de la Promenade des Anglais.
- ➡ Petit déjeuner buffet offert
- ➡ Parking avec tarif préférentiel (selon disponibilité)

Code utilisable directement le site de l'hôtel ou auprès de notre équipe  
westend@3ahotels.com  
04 97 20 25 27

**15% DE REDUCTION**  
Petit déjeuner buffet offert  
Parking avec tarif préférentiel

HOTEL-WESTEND.COM  
**Hôtel West End Nice \*\*\*\***  
SITE OFFICIEL - Hôtel West End 4 étoiles \*\*\*\* Nice. V... [Réserver](#)

Pensez à faire des **campagnes sponsorisées** pour des événements ponctuels.

Il y en a pour tous les budgets et votre investissement sera vite rentabilisé !

Pour cela, bien cerner la cible et définir les critères spécifiques sur Méta (localisation, centres d'intérêt, genre, âge, ...)

# Questions // Réponses

Programme des prochains  
Ateliers numériques

*Maîtriser Canva*

*Mardi 14 mars à Menton*

*Jeudi 16 mars en visio*

*Préparer sa saison estivale*

*Mardi 9 mai à Menton*

*Jeudi 11 mai en visio*

*Le pouvoir de la vidéo*

*Mardi 30 mai à Menton*

*Jeudi 1<sup>er</sup> juin en visio*

*Rester actif en toute saison*

*Mardi 17 octobre à Menton*

*Jeudi 19 octobre en visio*

*Atelier de fin d'année - TBA*

*Mardi 5 décembre à Menton*

*Jeudi 7 décembre en visio*



**AGENCE AZ NICE**

Votre contact  
**Mickaël Mugnaini**  
+33 (0)6 25 08 77 09  
mickael.mugnaini@gmail.com

[www.agence-az.com](http://www.agence-az.com)

